

17		PDTI – Emater-DF	Página 1 / 40
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF			Data Emissão 08/03/2023

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO VIGÊNCIA DE 2023 A 2024

EMATER-DF

VERSÃO 1.0

Elaborado por GETIN	Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023

17	 PDTI – Emater-DF	Página 2 / 40
		Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

Governador do Distrito Federal
Ibaneis Rocha

Secretaria de Estado de Agricultura e Desenvolvimento Rural
Secretário Fernando Antonio Rodriguez

Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal
Presidente Cleison Mêdas Duval
Diretor Executivo Loiselene Carvalho da Trindade Rocha
Coordenador de Operações Adriana Souza Nascimento
Coordenador de Gestão e Modernização Luísa Magalhães Coelho Àvila Paz
Gerente de Tecnologia da Informação Fabrício Portes Braga

Equipe Técnica de Elaboração

Fabrício Portes Braga – Matr. 0797-8
Luísa Magalhães Coelho Àvila Paz - Matr.0740-4
Emerson Ferreira do Nascimento – Matr. 0904-0
Lázaro Renato Januário – Matr. 0954-7
Loiselene Carvalho da Trindade Rocha – Matr. 0685-8
Edson Kubota – Matr. 0848-6

Elaborado por GETIN	Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023

17	 PDTI – Emater-DF	Página 3 / 40
		Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
26/10/2022	1.0	Abertura do documento	<ul style="list-style-type: none"> • Fabrício Portes Braga

Elaborado por GETIN	Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023

17	 PDTI – Emater-DF	Página 4 / 40
		Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

Sumário

I. Apresentação	5
II. Template de PDTI	7
1 Introdução	8
1.1 O cenário atual da TI na Emater-DF	8
1.2 Motivação para a elaboração do PDTI	9
1.3 Alinhamento à estratégia, política e demais instrumentos de planejamento da Emater-DF	10
2 Metodologia Aplicada	10
3 Documentos de Referência	11
4 Princípios e Diretrizes	12
5 Estrutura Organizacional	12
6 Referencial Estratégico de TI	14
6.1 Identidade Organizacional	14
6.2 Missão	14
6.3 Visão	14
6.4 Valores	15
6.5 Objetivos Estratégicos de TI	15
6.6 Análise de SWOT da TI	17
6.7 Mapa Estratégico da TI	18
7 Resultados do PDTI Anterior	19
8 Inventário de Necessidades	19
8.1 Critérios de Priorização	22
8.2 Necessidades Identificadas	24
9 Plano de Metas e de Ações	30
9.1 Plano de Metas	30
9.2 Plano de Ações	30
10 Plano de Investimento em Serviços e Equipamentos	31
11 Plano de Gestão de Riscos	32
11.1 Critérios de Aceitação de Riscos	33
11.2 Identificação e Tratamento dos Riscos	35
12 Pactuação orçamentária com a alta gestão	38
13 Processo de Revisão do PDTI	39
14 Fatores Críticos de Sucesso	39
15 Conclusão	40

Elaborado por GETIN		Arquivo PDTI_2023_2024.doc		Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN		Data 17 /02 /2023
	Assinatura <assinatura do gestor>			

17	 PDTI – Emater-DF	Página 5 / 40
		Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

Plano Diretor de TI

I. Apresentação

O Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Distrito Federal¹ (CGTI-DF) que fora instituído pelo decreto nº 33.050, de 19 de julho de 2011, e alterado através do Decreto nº 33.548 de 28 de fevereiro de 2012, através da Estratégia Geral de Tecnologia da Informação (EGTI), publicada através do decreto nº 33.528, de 10 de fevereiro de 2012, estabeleceu que todos os órgãos da Administração Direta e Indireta do Governo do Distrito Federal (GDF) devem:

- 1) Obdecer à EGTI (Decreto nº 33.528, de 10 de fevereiro de 2012);
- 2) Construir seu PDTI, conforme regulamenta a EGTI;
- 3) Submeter ao CGTIC o PDTI para aprovação, conforme disciplina o Decreto nº 33.528, de 10 de fevereiro de 2012;e
- 4) Submeter ao Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC), para conhecimento deste, todas as aquisições de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) acima de R\$100.000,00 (cem mil Reais), conforme disciplina o Decreto nº 33.373, de 1º de dezembro de 2011.

O objetivo deste documento é definiro Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) que será utilizado pela Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal (Emater-DF) **que terá validade, após a publicação oficial deste documento, de 01/01/2023 até 31/12/2024.**

O PDTI é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação de um órgão ou entidade para um determinado período.

A Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SUTIC) da a

¹ Página <http://cgti.df.gov.br>

Elaborado por GETIN		Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023	

17	 PDTI – Emater-DF	Página 6 / 40
		Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

Secretaria de Estado de Fazenda, Planejamento, Orçamento e Administração do DF (SEPLAD-DF) do GDF sugeriu à Emater-DF que utilizasse, como base de elaboração deste PDTI, o “Modelo de Referência 2011-2012 de PDTI” da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG).

Esse modelo propõe a estrutura para o documento de PDTI e seus principais conteúdos, levando em consideração as normas e diretrizes vigentes na Administração Pública Federal, proporcionando, assim, segurança ao gestor de TI.

Seguem informações relevantes retiradas da apresentação do modelo proposto:

“1. A versão do modelo foi elaborada com base no Modelo de Referência 2010, esse último criado a partir do material didático do curso Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação do programa Desenvolvimento de Gestores de Tecnologia da Informação – DGTI da Escola Nacional de Administração Pública – ENAP.

2. O princípio constitucional da eficiência, assim como as disposições contidas no Decreto-Lei nº200/1967 apontam para um processo de planejamento que possibilite o melhor uso dos recursos públicos e o cumprimento dos objetivos institucionais do órgão. Esse processo de planejamento, que na área de TI resulta no PDTI, colhe, das estratégias institucionais, as necessidades de informação e serviços de TI, propondo metas, ações e prazos, que com o auxílio dos recursos humanos, materiais e financeiros, possam satisfazer as demandas das áreas de negócio.

3. O Decreto 1.048/94, Art.1º dispõe que ao SISP cabe “o planejamento, a coordenação, a organização, a operação, o controle e a supervisão dos recursos de informação e informática dos órgãos e entidades” da administração direta, fundacional e autárquica do Poder Executivo Federal e que “deve assegurar ao Governo Federal suporte de informação adequado, dinâmico, confiável e eficaz”.²

4. A criação de Comitês de TI atuantes e elaboração de PDTIs por cada um de seus

² Nota do Autor: Esse papel é executado pela Gerência de Tecnologia da Informação (GETIN) da Emater-DF

Elaborado por GETIN		Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023	

17	 PDTI – Emater-DF	Página 7 / 40
		Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

órgãos é condição inicial para que se cumpra o artigo acima.

5. De acordo com a IN 04/2010:

- Art. 2º, XXII: “Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI: instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período” e
- Art. 4º: “As contratações de que trata esta Instrução Normativa deverão ser precedidas de planejamento, elaborado em harmonia com o PDTI, alinhado ao planejamento estratégico do órgão ou entidade. Parágrafo único - Inexistindo o planejamento estratégico formalmente documentado, será utilizado o documento existente no órgão ou entidade, a exemplo do Plano Plurianual ou instrumento equivalente, registrando no PDTI a ausência do planejamento estratégico do órgão ou entidade e indicando os documentos utilizados”.³

6. O PDTI é um documento do órgão, o qual deve ser produzido pelo Comitê de TI, ou por quem o Comitê designar, com auxílio da área de TI e ser assinado pela autoridade máxima do órgão ou pelo presidente do referido Comitê.

II. Template⁴ de PDTI

O template pode ser acessado, via rede interna de computadores da EMATER DF, em (servidor de arquivos , pasta getin\GERÊNCIA\PDTI\vigência 2023 2024). Publicado e disponibilizado também na internet, através do site da Emater-DF (<http://www.emater.df.gov.br>)

Segundo o template, a utilização do modelo não é obrigatória: consiste em uma referência para a elaboração do PDTI.

Dessa forma, os órgãos têm a faculdade de somá-lo a outros modelos de mercado,

³ Nota do Autor: utilizaremos estes artigos como premissa ao desenvolvimento deste plano.

⁴Significado: Gabarito. Fonte (http://www.dicionario-tecnico.com/definicao-significado/template_68260.html, consultado em 28/05/2013)

Elaborado por GETIN	Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023

17	 PDTI – Emater-DF	Página 8 / 40
		Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

adaptá-lo às necessidades e ao nível de maturidade de governança de sua instituição, ou ainda, adotar outra metodologia que considerem apropriada para a construção de seus PDTIs. Esta seção apresenta o template de PDTI sugerido pelo Sistema de Administração de Recursos de Informação e Informática (SISP) do MPOG, representando a estrutura e conteúdo mínimos propostos nesse modelo de referência.

O “Guia de Elaboração de PDTI”⁵, documento complementar a esse modelo de referência, provê orientações detalhadas, com exemplos e templates, sobre como elaborar cada item referenciado nesse modelo.

1 Introdução

1.1 O cenário atual da TI na Emater-DF

A Tecnologia da Informação é considerada uma área estratégica e de suma importância para qualquer empresa. A T.I, possui o papel importantíssimo de prover meios de inovação e otimização de serviços, economia de recursos e suporte a todas as atividades da Empresa

SISTEMAS

A Emater-DF conta hoje com um sistema finalístico EmaterWeb estável e em pleno funcionamento apesar da utilização ser em sua grande parte voltada aos técnicos de campo, existem módulos como a Avaliação de Maturidade e Mérito, sendo operados por colaboradores da área meio. O sistema vem sendo melhorado a cada dia com a implantação de novas funcionalidades, relatórios e novos módulos.

Com painel de resultados, a Emater-DF passou a demonstrar por meio de diversos relatórios seu esforço e começou a pensar e planejar por resultados. A partir daí, o pensamento estratégico e o planejamento passaram a desempenhar papel importante para o direcionamento de esforços e formulação de políticas públicas e processos. visando o desenvolvimento do meio rural e do público-alvo da Empresa. Apesar de estar disponível a

Elaborado por GETIN		Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023	

17	 PDTI – Emater-DF	Página 9 / 40
		Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

todas as unidades, observamos que sua utilização é mais frequente pela área estratégica da empresa, implicando na necessidade de elaboração de novos relatórios no sistema EmaterWeb para atender a necessidade de informações específicas das gerências locais.

Contamos ainda com um aplicativo para dispositivo móvel APP Emater, em produção, entrega funcionalidades como agenda de eventos, cartão do produtor e documentos. Através de monitoramento, foi identificado que a quantidade de downloads vem se mantendo estagnada, o que pode demonstrar a necessidade de agregar mais funcionalidade ao app, contudo, não possuímos mão de obra especializada para a evolução.

INFRAESTRUTURA

A T.I da Emater-DF conta atualmente com serviços como armazenamento seguro de arquivos devido à utilização de servidor de arquivos com backup e disponíveis 24h/7dias, segurança da informação provida por anti-virus e firewall e permissionamento de pastas (acesso aos arquivos do servidor permitido apenas para membros da gerência), processo eletrônico SEI institucionalizado e comunicação via telefonia IP, internet e rede estável e a boa velocidade disponível a todas as unidades através de rádios licenciados, links MPLS e fibra optica do GDF.

Foi realizada em 2021/2022 uma renovação do parque de computadores, a aquisição de 100 por notebooks e 40 desktops, supriu a necessidade de substituição de 80% dos computadores, ficando os 20% para execução neste PDTI.

1.2 Motivação para a elaboração do PDTI

O motivo primordial para a elaboração de um PDTI, além da obediência ao arcaboço legal, é ele ser utilizado como um instrumento de orientador à execução das estratégias de TI da empresa.

Elaborado por GETIN	Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023

17	 PDTI – Emater-DF	Página 10 / 40
		Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

1.3 Alinhamento à estratégia, política e demais instrumentos de planejamento da Emater-DF

O princípio básico da construção do alinhamento estratégico, descrito a seguir, foi o planejamento estratégico da empresa. Com relação à estratégia da empresa, foram definidos os seguintes objetivos, onde estão destacados os que a TI deve ser mais atuante:

1. Aperfeiçoamento do painel de resultados e EmaterWeb
2. Elaboração de resultados sociais, econômicos e ambientais, quantitativos e qualitativos, acompanhados pela Emater-DF
3. Implementação de avaliação de qualidade do atendimento ao público beneficiário
4. Aperfeiçoamento do cadastro de produtores, beneficiários e não-beneficiários
5. Ampliação da ciência e inovação tecnologia na ATER
6. Reformulação da Intranet
7. Implantação de atendimentos por meio de Assistente Virtual (ChatBot via whatsapp e site institucional)
8. Lançamento de novos módulos App Emater-DF
9. Criação e atualização de softwares para o desenvolvimento rural sustentável

Há prospecções anuais para o investimento em TI e aquisição de materiais, planejamentos táticos das unidades de planejamento e planos operacionais da equipe de TI.

2 Metodologia Aplicada

A metodologia adotada nesse projeto foi a que está descrita no “Guia de Elaboração de PDTI do SISP” elaborado pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) do Ministério do Planejamento.

Em resumo, os trabalhos se iniciaram com entrevistas e análise dos Documentos de Referência, tais como o Planejamento Estratégico, Estrutura Organizacional, etc. A partir daí foram feitos levantamentos de necessidades de TI para atender aos objetivos estratégicos e demais direcionamentos encontrados nos documentos de referência. Das necessidades derivam-se metas e ações para implementar cada uma das metas identificadas (Plano de Metas e Ações). Além disso, as necessidades dão origem a Planos Específicos, como o de

Elaborado por GETIN		Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023	

17 	PDTI – Emater-DF	Página 11 / 40
		Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

Gestão de Pessoas, Investimentos em Serviços e Equipamentos, Gestão de Riscos, Proposta Orçamentária e Plano de Gestão de Riscos.

Um resumo dessa lógica de elaboração de PDTI utilizado está descrito na figura abaixo para um melhor entendimento:



A metodologia na qual o projeto está embasado contém três fases: Preparação, Diagnóstico e Planejamento. A primeira fase da elaboração do PDTI é a Preparação, na qual devem ser realizadas as tarefas necessárias para a criação de um Plano de Trabalho para elaboração do PDTI. Após a aprovação do Plano de Trabalho, inicia-se a fase de Diagnóstico, durante a qual será identificada a situação atual da TI do órgão e as necessidades a serem atendidas. A partir do Diagnóstico deve-se fazer o Planejamento. Para cada necessidade sugere-se estipular sua prioridade e uma ou mais metas e ações para seu atendimento. Estas ações podem envolver a contratação de serviços, a aquisição de equipamentos ou o uso de recursos próprios, inclusive humanos, para seu desenvolvimento.

3 Documentos de Referência

Para a condução dos trabalhos de elaboração do PDTI devem-se seguir diretrizes, padrões, normas e orientações do governo. A tabela abaixo apresenta os documentos de referência que serviram como material de apoio e consulta na elaboração do PDTI.

Identificador	Documento	Descrição
DR1	COBIT	Control Objectives for Information and related Technology. Guia de boas práticas dirigido para gestão de tecnologia da informação (TI).
DR2	ITIL	Information Technology Infrastructure

Elaborado por GETIN	Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023

17	 PDTI – Emater-DF	Página 12 / 40
		Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

DR3	Planejamento Estratégico da EMATER DF	Library. Conjunto de boas práticas a serem aplicadas na infraestrutura, operação e manutenção de serviços de tecnologia da informação (TI) Documento elaborado durante a construção do Plano Estratégico da EMATER DF
DR4	Regimento Interno da EMATER DF	Define a estrutura organizacional, responsabilidades e regras de cada uma das áreas da EMATER-DF.
DR5	Guia do Processo de Elaboração de PDTI e Modelo de Referencia de PDTI 2010	Documento da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação/MPOG que dispõe sobre os padrões, orientações, diretrizes e templates para elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação.

4 Princípios e Diretrizes

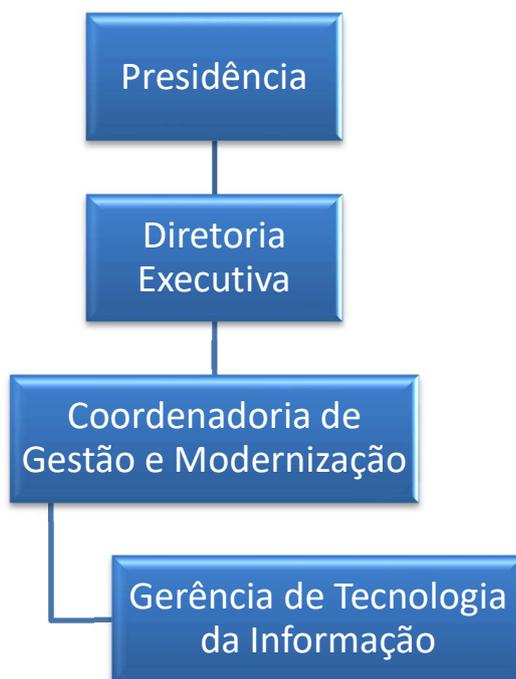
A partir dos documentos de referência, elencados no tópico anterior, foram estabelecidos Princípios e Diretrizes para orientar a elaboração e execução do PDTI. A tabela abaixo apresenta esses Princípios e Diretrizes.

Identificador	Princípios e Diretrizes	Origem
PD1	Todos os serviços e processos de TI, principalmente os que têm caráter crítico para a Organização, devem ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados).	- COBIT - Control Objectives for Information and related Technology; - ITIL - Information Technology Infrastructure Library;

5 Estrutura Organizacional

Atualmente a área de TI da EMATER DF está subordinada à Coordenadoria de Gestão e Modernização que por sua vez é subordinada à Diretoria Executiva e à Presidência. O organograma abaixo apresenta a estrutura de TI da EMATER:

Elaborado por GETIN	Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023



Coordenadoria de Gestão e Modernização (COGEM): além de outras atribuições também é responsável, junto com a GETIN, por planejar, organizar, coordenar e supervisionar as atividades de TI, e promover os processos de informatização da EMATER DF. Também assessora a Administração nas questões estratégicas relacionadas à Tecnologia da Informação.

Gerência de Tecnologia da Informação (GETIN): responsável pelo suporte da infraestrutura de TI, homologação dos softwares necessários para automatização dos processos de trabalho, administração de licenças de softwares e equipamentos de comunicação, controle de acesso à rede corporativa, internet, bases de dados e acesso remoto para garantir integridade dos dados de rede, controle dos servidores de dados, equipamentos de infraestrutura e gestão dos serviços de TI necessários ao funcionamento da rede interna, administra e gerencia políticas de segurança de TI, responsável por estudos, análise, desenvolvimento, documentação, implantação e manutenção de soluções tecnológicas para automatizar processos de trabalho. Em resumo, as **principais linhas de ação da GETIN** são: 1. Elaborar, gerenciar e executar o Plano Diretor de Tecnologia da

Elaborado por GETIN		Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023	

17	 PDTI – Emater-DF	Página 14 / 40
		Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

Informação – PDTI; 2. Administrar a Rede de Computadores; 3. Elaboração e cobrança do cumprimento das Normas e Gestão do Uso da Tecnologia da Informação na Empresa; 4. Administrar a Base Geral de Dados; 5. Desenvolvimento de Softwares; e 6. Acompanhamento e dar Suporte em Tecnologia da Informação a toda Empresa.⁶

6 Referencial Estratégico de TI

O alinhamento estratégico da TI na EMATER foi realizado e descrito no PDTI anterior. Seguem os resultados.

6.1 Identidade Organizacional

1. Qual é o NEGÓCIO da GETIN?

“Prestação de serviço e soluções na área de Tecnologia da Informação”

2. Qual é a ÁREA DE ATUAÇÃO da GETIN?

“Todas as unidades organizacionais da EMATER-DF”

3. Quem é o PÚBLICO-ALVO da GETIN?

“Os colaboradores lotados nas unidades organizacionais e outros órgãos que possuam convênio ou contrato específico com a EMATER-DF”, além do público alvo da Emater-DF.

6.2 Missão

“Assegurar o perfeito funcionamento da infraestrutura de TI e desenvolver soluções que viabilizem a comunicação e a produção dos resultados da empresa com qualidade.”

6.3 Visão

“Ser o principal coadjuvante nas ações estratégicas da EMATER DF no que se referir a Tecnologia da Informação”

⁶Fonte: regimento interno da EMATER DF

Elaborado por GETIN		Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023	

17	 PDTI – Emater-DF	Página 15 / 40
		Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

6.4 Valores

- Conhecimento técnico
- Atuar com agilidade
- Busca de qualidade no atendimento
- Procura por inovações tecnológicas
- Proatividade

6.5 Objetivos Estratégicos de TI

- **Perspectiva – Pessoas e Conhecimento**
 - Capacitar equipe
 - Estruturar uma equipe de programação
 - Ter respostas e soluções aos usuários
 - Prospectar continuamente soluções tecnológicas
 - Transmitir conhecimento básico em T.I
- **Perspectiva - Processos**
 - Manter informações atualizadas disponíveis e seguras
 - Ser ágil nas respostas e soluções
 - Estabelecer procedimentos para atendimento
 - Manter os benefícios da GETIN superior aos custos
 - Facilitar a comunicação interna
- **Perspectiva - Produtos**
 - Disponibilizar a infraestrutura computacional de qualidade
 - Desenvolver sistemas de informação de qualidade
 - Manter projetos e normas de tecnologia atualizados

Elaborado por GETIN	Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023

17		PDTI – Emater-DF	Página 16 / 40
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF			Data Emissão 08/03/2023

- Propor e implementar um programa de formação continuada em TI aos usuários da empresa

Elaborado por GETIN	Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN Assinatura <assinatura do gestor>	Unidade COGEM/GETIN Data 17 /02 /2023

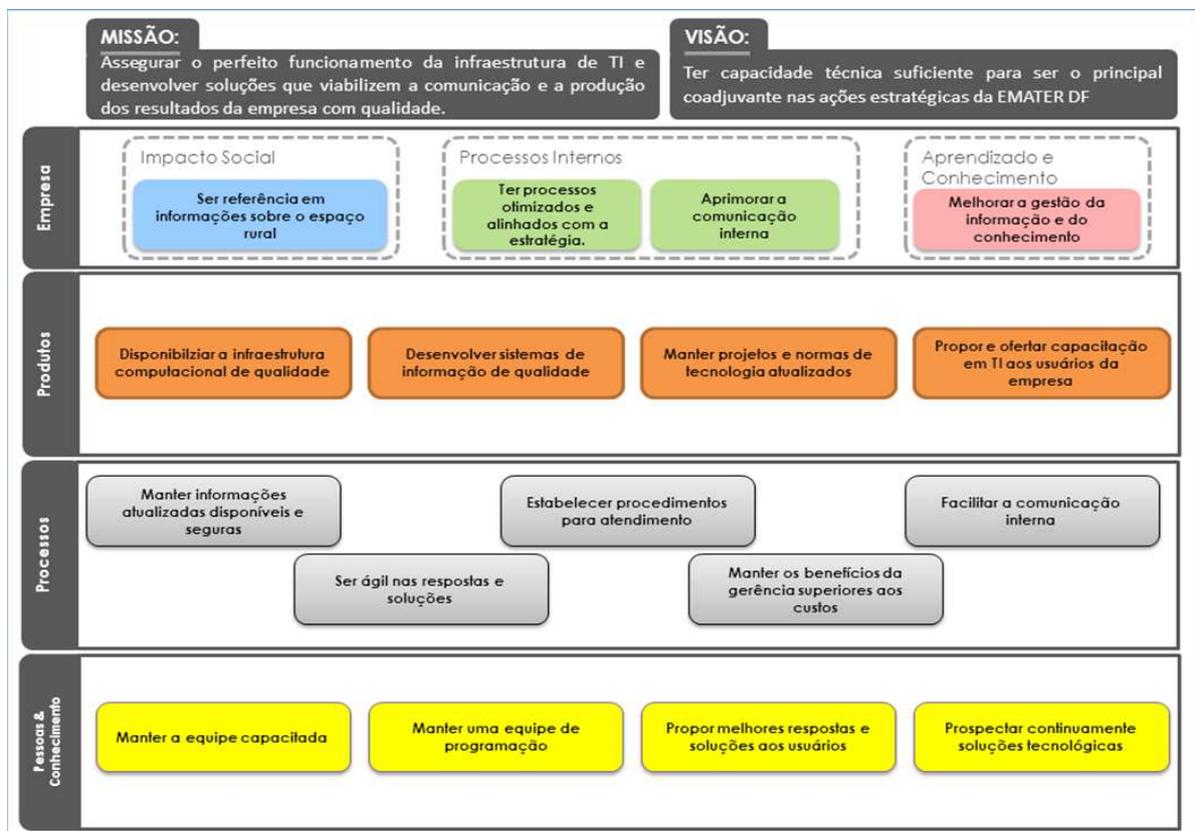
6.6 Análise de SWOT da TI⁷

INTERNA (ORGANIZAÇÃO)	AJUDA PONTOS FORTES			ATRAPALHA PONTOS FRACOS				
	Descrição	POT	SIT	CRT	Descrição	POT	SIT	CRT
	corpo técnico jovem, comprometido e com disposição para solucionar as demandas	A	8	I				
	pesquisa constante para novas soluções de problemas	A	8	I	Pouca capacidade de evolução de processos atendimento e softwares devido à falta de pessoal	A	-8	I
	equipe é livre para trabalhar e dar sugestões para melhorar o setor	B	3	II	Quantidade de colaboradores na GETIN é baixa, somente sendo suprida quando há estagiários	B	-7	II
	Equipe focada na resolução dos problemas mesmo sem recursos suficientes	C	3	III	Falta de assistente administrativo prejudica processos internos e a gestão de patrimônio	B	-7	III
	Disponibilidade de conectividade, mesmo na área rural	C	3	III	Falta de recursos humanos especializados em desenvolvimento de softwares			
	Disponibilidade de Assistente Virtual para auxílio no atendimento	C	3	III				
EXTERNA (AMBIENTE)	OPORTUNIDADES			AMEAÇAS				
	Descrição	POT	SIT	CRT	Descrição	POT	SIT	CRT
	Aproveitar o planejamento estratégico da empresa	A	3	I	Pouca inovação tecnológica	4	4	
	Buscar utilização e evolução do Assistente Virtual para otimizar o atendimento.	A	2	II	Indisponibilidade de serviços (Software, Rede), afetando o atendimento ao produtor	4	2	I
	Buscar a qualificação profissional constante	A	2	II	Sistemas / Softwares obsoletos	2	4	II
	Buscar fonte de recursos alternativas à fonte 100 (Convênios, Emendas parlamentares)	A	2	II				
	Qualificação de usuários(administrativos) em suporte a Ti básico	C	1	III				

⁷ Em Administração de Empresas, a Análise SWOT é um importante instrumento utilizado para planejamento estratégico que consiste em recolher dados importantes que caracterizam o ambiente interno (forças e fraquezas) e externo (oportunidades e ameaças) da empresa. Fonte: <http://www.significados.com.br/swot/>, consultado em 28/05/2013

Elaborado por GETIN	Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN Assinatura <assinatura do gestor>	Unidade COGEM/GETIN Data 17 /02 /2023

6.7 Mapa Estratégico da TI



Elaborado por GETIN	Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023

17 	PDTI – Emater-DF	Página 19 / 40
		Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

7 Resultados Alcançados em relação ao PDTI 2019 - 2022

O PDTI anterior, vigente entre 2019 e 2022, elencou 77 itens no inventário de necessidades de tecnologia da informação, que foram organizados em sete metas que, por sua vez, produziram dezesseis planos de ação.

Das necessidades levantadas, 34 foram atendidas em sua totalidade, 4 atendidas parcialmente, 17 não atendidas. Ainda, foram indicadas por unidades da Emater-DF, 10 necessidades, que dizem respeito a equipamentos, serviços ou suprimentos como softwares específicos como de formulação de rações e gerenciamento de rebanhos, cuja aquisição deve ser executada por outras áreas, pois tais itens possuem características e escopo não inerentes a tecnologia da informação, outros, como aquisição de pilhas e materiais de consumo, devem ser executadas pelo setor de patrimônio da empresa.

É válido mencionar, que todos os itens priorizados como urgentes pela direção da Empresa, foram adquiridos ou contratados.

Observou-se que itens que não dependiam exclusivamente de financeiro, foram executados pela equipe de T.I (90% foram executados).

Necessidade atendida 100%

- N001 Manutenção do Contrato de Anti-virus
- N002 Manutenção do Contrato de Impressão
- N003 Manutenção e desmonte de torres estaiadas e movimentação de rádios já instalados
- N004 Computadores desktop
- N005 Computadores Desktop Avançados para geoprocessamento
- N006 Manutenção de no-breaks de grande porte (sede)
- N007 Liberação acesso YouTube
- N008 Estagiários para a GETIN
- N009 Aquisição de servidores de rede
- N013 Fundo Fixo para GETIN
- N014 Software - Arcgis ultima versão
- N015 Data Show/Projetor para ambientes de alta claridade
- N016 Monitores de computador 19 a 21"

Elaborado por GETIN		Arquivo PDTI_2023_2024.doc		Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN			Unidade COGEM/GETIN
	Assinatura <assinatura do gestor>			Data 17 /02 /2023

- N017 Manutenção evolutiva e corretiva do EMaterWeb
- N018 Atuação junto à sutic para liberação de envio de e-mail SMTP via sistemas internos/externos
- N019 Aquisição de enlaces de rádios micro-ondas para Vargem Bonita e Taquara + 1 sobressalente
- N022 Software - MICROSOFT OFFICE para novos equipamentos
- N023 Manutenção do Estoque de Materiais de Suprimento (cabo rede, conectores, alicates de crimpagem, ferramentas)
- N024 Impressora de cartão pvc para carteirinha do produtor rural / Crachá funcionais
- N025 Aquisição/Renovação de certificação digital
- N028 Desenvolvimento de softwares para atendimento a demanda interna
- N030 Instalação de SoftPHONE para suprir necessidades por telefones IP
- N036 Extensão Elétrica 10 tomadas 10 e 20 metros
- N039 Scanner Departamental com OCR
- N042 Impressora A3 e ploter
- N043 Desenvolvimento de Sistema de Avaliação
- N055 Software para monitoramento e acompanhamento do tráfego da rede ZABBIX
- N056 Melhoria/atualização do software de O.S
- N057 Adaptadores ou cabos HDMI > VGA para utilização de dois monitores
- N058 Software - CorelDRAW
- N059 Software - Creative Suite (Photoshop CS6, Illustrator CS6, InDesign CS6, Acrobat X Pro, Bridge CS6, Media Encoder CS6)
- N062 Software - AutoCAD
- N064 Melhoria do Sistema de Avaliação de Maturidade (sistema interno)
- N065 Melhoria do Sistema de Gestão do Desempenho (sistema interno)
- N068 Plano para expurgar o lixo eletrônico (fisico - hardwares)
- N070 Drone
- N071 HD Externo
- N026 Manutenção da Solução de VOIP

Atendido Parcialmente/em andamento

- N041 Melhoria e organização do cabeamento estruturado unidades e Sede
- N052 Tela e suporte DATA SHOW
- N041 Melhoria e organização do cabeamento estruturado unidades e Sede

Elaborado por GETIN		Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023	

17	 PDTI – Emater-DF	Página 21 / 40
		Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

Necessidade Extinta

- N066 Sistema de Inscrição e Gestão dos Estagiários
- N077 Transformar floresta do AD a domínio filho da GDFNET
- N037 Manutenção evolutiva e corretiva do Painel de Resultados KlikView

Necessidades não Atendidas

- N053 Curso de suporte básico voltado a realidade da TI da EMATER para administrativos
- N035 Impressora colorida para unidades descentralizadas
- N040 Plano de treinamentos e capacitações de Novas Tecnologias Software e Hardware
- N052 Tela e suporte DATA SHOW
- N069 Adaptadores Wifi para desktop

Necessidades que devem ser tratadas em outras Unidades

- N034 Software - PRODAP Profissional GP - Software de gerenciamento de rebanho bovino leiteiro
- N045 Softwares - para apoio à extensão rural (Topo ENV (elaboração de piquetes), Canva for Work, Prezi.com,etc.)
- N046 Software - SuperCrac Premium Aquisição de software para formulação de rações animais
- N047 Software Agrophytos Solo Saat
- N049 Software Topo EVN para elaboração de piquetes
- N050 Software "Canva for work" (canva.com)
- N051 Software Prezi.com assinatura Plus
- N027 Contratação via concurso de técnico especializado Nível Superior
- N072 Trena Laser

Elaborado por GETIN		Arquivo PDTI_2023_2024.doc		Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN			Unidade COGEM/GETIN
	Assinatura <assinatura do gestor>			Data 17 /02 /2023

17	 PDTI – Emater-DF	Página 22 / 40
		Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

8 Inventário de Necessidades

O Inventário de Necessidades apresenta o conjunto de necessidades cujo atendimento efetivamente contribui, direta ou indiretamente, para o alcance dos objetivos de negócio da organização.

Durante a etapa de Diagnóstico, as necessidades foram levantadas através de: Avaliação do Referencial Estratégico de TI; Avaliação da Organização da TI; Análise SWOT (forças/fraquezas/ameaças/oportunidades) da TI; e Avaliação do Diagnóstico realizado através de solicitação formal de levantamento de necessidades de T.I a todas as unidades da Empresa, via processo 00072-00000681/2022-12 .

A forma de captação das necessidades de T.I, foi escolhida devido a necessidade de coleta de informações e ao tamanho da empresa, sua dispersão no DF e à necessidade de economia de recursos com deslocamento, chegou-se a conclusão de que a melhor forma de coletar seria via Sistema Eletrônico de Informações - SEI.

8.1 Critérios de Priorização

Para a priorização das necessidades foi utilizada a Matriz de Priorização denominada GUT (Gravidade, Urgência e Tendência). A técnica de GUT foi desenvolvida com o objetivo de orientar decisões mais complexas, isto é, decisões que envolvem muitas questões. Esta matriz é uma ferramenta de análise de prioridades de problemas/trabalhos num âmbito organizacional e leva em consideração a gravidade, a urgência e a tendência de cada problema.

- **Gravidade:** impacto do problema sobre coisas, pessoas, resultados, processos ou organizações e efeitos que surgirão a longo prazo se o problema não for resolvido.
- **Urgência:** relação com o tempo disponível ou necessário para resolver o problema.

Elaborado por GETIN		Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023	

- **Tendência:** potencial de crescimento do problema, avaliação da tendência de crescimento, redução ou desaparecimento do problema.

Cada Necessidade analisada recebeu uma pontuação de 1 a 5 em cada uma das características (Gravidade, Urgência e Tendência), de acordo com as tabelas abaixo:

Pontos	Gravidade
5	Quando impactar o atendimento ao nosso público alvo.
4	Quando estiver alinhada às ações do planejamento estratégico ou do negócio da empresa. (automático, quando estiver vinculado a quatro ou mais objetivos estratégicos)
3	Quando impactar os processos da empresa.
2	Quando impactar os sistemas, arquitetura de hardware e outros serviços de TI
1	Quando impactar melhorias pontuais

Pontos	Urgência
5	Precisa de ação imediata
4	É urgente
3	O mais rápido possível
2	Pouco urgente
1	Pode esperar

Pontos	Tendência
5	Se nada for feito, irá piorar rapidamente
4	Irá piorar em pouco tempo
3	Irá piorar
2	Irá piorar a longo prazo
1	Não irá mudar

Depois de atribuída a pontuação, multiplica-se G x U x T e encontra-se o resultado, definindo assim a prioridade de cada necessidade de acordo com os pontos obtidos. Essas necessidades, depois de priorizadas, vão gerar as metas e ações do PDTI.

Elaborado por GETIN		Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023	

17  PDTI – Emater-DF	Página 24 / 40
	Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF	

8.2 Necessidades Identificadas

O quadro a seguir apresenta o resultado do levantamento realizado pelo grupo de trabalho de elaboração deste PDTI no que diz respeito ao levantamento das necessidades de TI para EMATER DF:

Cód.	Necessidade	Direcionamento	G	U	T	GUT Total	Meta	Qtd	Unitário	Total
N001	Manutenção do contrato de fornecimento de antivírus	Planejar Contratação	5	3	5	75	Manter contratos de serviço	1	R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00
N002	Manutenção do contrato de outsourcing impressão 2023 E 2024	Manter Contratação	5	3	5	75	Manter contratos de serviço	2	R\$ 132.000,00	R\$ 264.000,00
N003	Manutenção do contrato de telefonia IP Pabx Virtual	Manter Contratação	5	3	5	75	Manter contratos de serviço	2	R\$ 104.160,00	R\$ 208.320,00
N004	Continuidade do Desenvolvimento APP Emater-DF	Desenvolvimento interno	5	4	3	60	Desenvolver e aperfeiçoar softwares	1	Contratação Assessor	Contratação Assessor
N005	Desenvolvimento, Manutenção e Evolução de Sistemas internos	Desenvolvimento interno	5	4	6	60	Desenvolver e aperfeiçoar softwares	1	0,00	0,00

Elaborado por GETIN	Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023

17  PDTI – Emater-DF	Página 25 / 40
	Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF	

N006	Roteador Wifi	Planejar aquisição	5	3	3	45	Aquisição de equipamentos	10	R\$ 4.000,00	R\$ 40.000,00
N007	Cabo UTP Caixa	Planejar aquisição	5	3	3	45	Aquisição de equipamentos	2	R\$ 500,00	R\$ 1.000,00
N008	Manutenção do Contrato do Assistente Virtual	Manter Contratação	5	3	3	45	Manter contratos de serviço	1	0,00	0,00
N009	Aquisição de software (Sistema de Compras)	Planejar aquisição	5	3	3	45	Aquisição de Software	1	R\$ 150.000,00	R\$ 150.000,00
N010	Desktops	Planejar aquisição	5	3	3	45	Aquisição de Equipamentos	50	R\$ 7.000,00	R\$ 350.000,00
N011	Notebook	Planejar aquisição	5	3	3	45	Aquisição de Equipamentos	50	R\$ 7.500,00	R\$ 375.000,00
N012	Switch de rede camada 3	Planejar aquisição	5	3	2	30	Aquisição de equipamentos	10	R\$ 4.000,00	R\$ 40.000,00
N013	Cordão optico LC/LC ; LC/RC	Planejar aquisição	5	3	2	30	Aquisição de equipamentos	5	R\$ 150,00	R\$ 750,00
N014	GBIC 1 GB	Planejar aquisição	5	3	2	30	Aquisição de equipamentos	6	R\$ 150,00	R\$ 900,00
N015	Desenvolvimento de APP para carga de informações de atendimento via Tablet	Desenvolvimento interno	5	3	2	30	Desenvolver e aperfeiçoar softwares	1	Contratação Assessor	Contratação Assessor

Elaborado por GETIN	Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023

17  PDTI – Emater-DF	Página 26 / 40
	Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF	

N016	iMac para Processamento de Vídeos/Som / Projetos de engenharia (ASCOM / GEDES)	Planejar aquisição	5	3	2	30	Aquisição de equipamentos	3	R\$20.000,00	R\$ 60.000,00
N017	Monitores	Planejar aquisição	3	3	3	27	Aquisição de Equipamentos	20	R\$ 700,00	R\$ 14.000,00
N018	Projektor/Data Show (claridade)	Planejar aquisição	3	3	3	27	Aquisição de Equipamentos	10	R\$ 7.500,00	R\$ 75.000,00
N019	Kit Teclado e Mouse s/ fio	Planejar aquisição	5	2	2	20	Aquisição de Equipamentos	40	R\$ 150,00	R\$ 6.000,00
N020	Teclado	Planejar aquisição	5	2	2	20	Aquisição de Equipamentos	50	R\$ 100,00	R\$ 5.000,00
N021	Serviço de Manutenção Nobreak 20 Kva	Planejar Contratação	5	2	2	20	Aquisição de equipamentos	2	R\$ 15.000,00	R\$ 30.000,00
N022	Noreaks	Planejar aquisição	5	3	1	15	Aquisição de Equipamentos	40	R\$ 900,00	R\$ 36.000,00
N023	software/aplicativo de gestão de propriedades GEDEC (equivalente ao ruralPro)	Desenvolvimento interno	5	3	1	15	Desenvolver e aperfeiçoar softwares	1	R\$ -	R\$ -
N024	Contratação de empresa para desenvolvimento do Site institucional	Planejar aquisição	5	3	1	15	Aquisição de Software	1	R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00

Elaborado por GETIN	Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023

17  PDTI – Emater-DF	Página 27 / 40
	Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF	

N025	tv 75"	Encaminhar ao Solicitante	3	2	2	12	Aquisição de equipamentos	3	R\$	-	R\$	-
N026	Mouse	Planejar aquisição	5	1	2	10	Aquisição de Equipamentos	50	R\$	70,00	R\$	3.500,00
N027	Teclado Tablet	Planejar aquisição	5	2	1	10	Aquisição de Equipamentos	50	R\$	400,00	R\$	20.000,00
N028	Telefone IP S/Fio	Planejar aquisição	5	2	1	10	Aquisição de Equipamentos	50	R\$	500,00	R\$	25.000,00
N029	Tela e suporte DATA SHOW	Planejar aquisição	5	2	1	10	Aquisição de equipamentos	18	R\$	1.000,00	R\$	18.000,00
N030	Caneta Testador de Fibra optica	Planejar aquisição	5	2	1	10	Aquisição de equipamentos	1	R\$	150,00	R\$	150,00
N031	MS OFFICE 2019	Planejar aquisição	5	1	2	10	Aquisição de Software	20	R\$	700,00	R\$	14.000,00
N032	Tablet	Planejar aquisição	4	2	1	8	Aquisição de Equipamentos	30	R\$	5.500,00	R\$	165.000,00
N033	Rádio Comunicador	Encaminhar ao Solicitante	3	2	1	6	Aquisição de equipamentos	3	R\$	200,00	R\$	600,00
N034	Software conversão PDF	Planejar aquisição	3	2	1	6	Aquisição de Software	20	R\$	1.500,00	R\$	30.000,00
N035	Kvm Monitor integrado para servidores	Planejar aquisição	3	2	1	6	Aquisição de equipamentos	1	R\$	10.000,00	R\$	10.000,00

Elaborado por GETIN	Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023

17  PDTI – Emater-DF	Página 28 / 40
	Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF	

N036	HD SSD 256GB (mudar prioridade)	Planejar aquisição	3	2	1	6	Aquisição de equipamentos	50	R\$	150,00	R\$	7.500,00
N037	HDExterno	Planejar aquisição	2	2	1	4	Aquisição de Equipamentos	5	R\$	700,00	R\$	3.500,00
N038	PenDrive32GB	Planejar aquisição	2	2	1	4	Aquisição de Equipamentos	50	R\$	50,00	R\$	2.500,00
N039	Cabo 10 Mtrs HDMI	Encaminhar ao Solicitante	3	1	1	3	Aquisição de equipamentos	3	R\$	50,00	R\$	150,00
N040	Corel Draw	Encaminhar ao Solicitante	3	1	1	3	Aquisição de Software	1	R\$	2.500,00	R\$	2.500,00
N041	Drone	Encaminhar ao Solicitante	0	0	0	0	Aquisição de equipamentos	2	R\$	-	R\$	-
N042	SuperCrac 6.1 Premium	Encaminhar ao Solicitante	0	0	0	0	Direcionar a COPER	2	R\$	-	R\$	-
N043	Software Agrophytos Solo Saat	Encaminhar ao Solicitante	0	0	0	0	Direcionar a COPER	1	R\$	-	R\$	-
N044	ArcGis software atualizado	Encaminhar ao Solicitante	0	0	0	0	Direcionar a COPER	5	R\$	-	R\$	-
N045	Software Topo EVN para elaboração de piquetes	Encaminhar ao Solicitante	0	0	0	0	Direcionar a COPER	1	R\$	-	R\$	-
N046	Software "Canva for work" (canva.com)	Encaminhar ao Solicitante	0	0	0	0	Direcionar a COPER	2	R\$	-	R\$	-

Elaborado por GETIN	Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023

17  PDTI – Emater-DF	Página 29 / 40
	Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF	

N047	Software Prezi.com assinatura Plus	Encaminhar ao Solicitante	0	0	0	0	Direcionar a COPER	1	R\$	-	R\$	-
N048	Software Autocad	Encaminhar ao Solicitante	0	0	0	0	Direcionar a COPER	2	R\$	-	R\$	-
N049	Extensão Elétrica 10 tomadas 10 metrs	Encaminhar ao Solicitante	0	0	0	0	Direcionar à COAFI/GEMAN	5	R\$	-	R\$	-
N050	Sistema de Segurança c/ câmera	Encaminhar ao Solicitante	0	0	0	0	Direcionar à COAFI/GEMAN	15	R\$	-	R\$	-
	Contagem Geral						Total				R\$	2.062.370,00

Elaborado por GETIN	Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023

9 Plano de Metas e de Ação

9.1 Plano de Metas

O Plano de Metas consiste em identificar, considerando-se as necessidades prioritizadas, as metas a serem perseguidas durante o período de execução do PDTI.

As metas estabelecem ou contribuem para um objetivo de negócio da organização, ou mais de um. Elas são acompanhadas por indicadores que medem o alcance da meta em determinado prazo. A tabela a seguir apresenta as metas do PDTI.

Meta	Descrição	Indicador(es)	Valor	Prazo
M1	Aquisição de Software	Quantidade de softwares adquiridos	50%	2023
			50%	2024
M2	Desenvolver e aperfeiçoar softwares	Softwares desenvolvidos	50%	2023
			50%	2024
M3	Manter contratos de serviço	Contratos Firmados	50%	2023
			50%	2024
M4	Aquisição de equipamentos	Equipamentos adquiridos	50%	2023
			50%	2024
M5	Encaminhamento formal a outra unidade que seja a responsável	Encaminhamento realizado	80%	2023
			20%	2024

9.2 Plano de Ação

O Plano de Ação é o planejamento do acompanhamento e execução das ações previstas no PDTI, com identificação dos principais responsáveis (área que responderá pelo resultado da ação), demais envolvidos e recursos identificados como necessários. Mais adiante os recursos que se relacionam a formação de pessoal serão detalhados na seção Plano de Pessoas e os recursos financeiros necessários para as ações serão tratados em detalhes na seção Plano de Investimento e Custeio.

As ações são um conjunto de tarefas que deverão ser cumpridas para que, em conjunto, tenham o objetivo de produzir o alcance da meta associada, no prazo estabelecido no Plano de Metas. A seguir são apresentadas as ações do PDTI.

Elaborado por GETIN		Arquivo PDTI_2023_2024.doc		Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN		Data 17 /02 /2023
	Assinatura <assinatura do gestor>			

	PDTI – Emater-DF	Página 31 / 40
		Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

Ação	Descrição da Ação	Responsável Principal	Demais Envolvidos	Pessoas de TI	Recursos Necessários
M01 Aquisição de Software					
A01	Elaborar Termo de Referência e Pedido de compras	GETIN	GEMAP, COGEM, GEPRO, COAFI e DIREX	Tecnico Esp.	Humanos, Financeiros
A02	Acompanhar contratação e execução	GETIN	GEMAP,DIREX,COAFI	Colaborador	Humanos
M02 Desenvolver e aperfeiçoar softwares					
A03	Levantamento de requisitos	GETIN	Unidades solicitantes	- Colaborador	Humanos
A04	Alocação de Desenvolvedor e Desenvolvimento	GETIN	Unidades solicitantes	- Colaborador	Humanos
A05	Conclusão/entrega do sistema	GETIN	Unidades solicitantes	- Colaborador	Humanos
A06	Ajustes e manutenções evolutivas/corretivas	GETIN	Unidades solicitantes	- Colaborador	Humanos
M03 Manter contratos de serviço					
A07	Acompanhar e solicitar a renovação do contrato (conforme necessidade)	GETIN	GCONV	- Executor do Contrato	Humanos, Financeiros
A08	Executar e acompanhar o contrato	GETIN	GEMAP,GECONV	-	Humanos
M04 Aquisição de equipamentos					
A09	Planejar e solicitar a contratação (conforme necessidade)	GETIN	GEMAP,DIREX,GCONV	Colaborador	Humanos, Financeiros
A10	Acompanhar a aquisição e execução da aquisição	GETIN	GEMAP,DIREX,GCONV	Gerente e Executor do Contrato	Humanos
M05 Encaminhamento formal a outra unidade que seja a responsável					
A11	Indetificar a necessidade e identificar a unidade resp. pelo atendimento	GETIN	-	GT PDTI	Humanos
A12	Encaminhar memorando à unidade responsável	GETIN	Unidades responsáveis	Gerente	Humanos

10 Plano Total de Investimento em Serviços e Equipamentos

No Plano de Investimento e Custeio são relacionados os investimentos em equipamentos, software, treinamentos, aquisições, contratações, entre outros necessários à manutenção e expansão dos serviços de TI na EMATER-DF, de acordo com o Plano de

Elaborado por GETIN	Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023

Metas e Ações.

A tabela abaixo apresenta as aquisições necessárias para o cumprimento das metas estabelecidas neste PDTI. Importante ressaltar que os valores demonstrados são estimados e serão reavaliados a cada revisão do PDTI. Ao final da tabela é apresentada uma legenda com o descritivo dos campos da tabela.

Meta	Descrição	Valores Anuais estimados em R\$	
		2023	2024
M1	Aquisição de Software	24.699,00	172.893,00
M2	Atuação da equipe de TI visando o atendimento da necessidade	0,00	0,00
M3	Desenvolver e aperfeiçoar softwares	0,00	0,00
M4	Renovar contratos de serviço	176.000	176.000
M5	Manter contratos de serviço	127.650	127.650
M6	Aquisição de equipamentos	378.150	318.150
M8	Encaminhamento formal a outra unidade que seja a responsável	0,00	0,00
Total Por Ano		R\$706.499,00	R\$794.693,00

11 Investimento e custeio de alta criticidade

A partir do levantamento das necessidades, foram identificadas necessidades críticas que podem afetar diretamente o atendimento ao público alvo ou incorrer em risco alto para a Empresa:

Cód.	Necessidade	Qtd	Unitário	Total 2023	Total 2024
N001	Manutenção do contrato de fornecimento de antivírus	1	R\$ 20.000,00		R\$ 20.000,00
N002	Manutenção do contrato de outsourcing impressão 2023 E 2024	2	R\$ 132.000,00	R\$132.000,00	R\$132.000,00

<p>Elaborado por GETIN</p>	<p>Arquivo PDTI_2023_2024.doc</p>	<p>Versão 3.0</p>
<p>Aprovação</p>	<p>Gestor GETIN</p> <hr/> <p>Assinatura <assinatura do gestor></p>	<p>Unidade COGEM/GETIN</p> <hr/> <p>Data 17 /02 /2023</p>

17	 PDTI – Emater-DF	Página 33 / 40
		Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

N003	Manutenção do contrato de telefonia IP Pabx Virtual	2	R\$ 104.160,00	R\$ 104.160,00	R\$ 104.160,00
N004	Roteador Wifi	10	R\$ 4.000,00	R\$ 40.000,00	
N005	Cabo UTP Caixa	2	R\$ 500,00	R\$ 1.000,00	

Plano de Gestão de Riscos

Riscos são eventos ou condições incertas que, se ocorrerem, terão efeitos positivos ou negativos sobre pelo menos um objetivo da meta/ação dos planos do PDTI.

O primeiro passo desse plano foi a aprovação dos critérios de aceitação de riscos pelo Comitê de TI da EMATER DF. Depois foram identificados os riscos, elaborados planos de ação (ações de prevenção) e planos de contingência para tratamento dos riscos de acordo com critérios de aceitação pré-estabelecidos.

11.1 Critérios de Aceitação de Riscos

É importante ter um ponto de corte, um limite de tolerância a riscos que a organização está disposta a aceitar. São os chamados critérios de aceitação de riscos.

Para cada risco a ser identificado é adotada uma estratégia de tratamento e resposta ao risco. São estratégias possíveis de respostas às ameaças e/ou oportunidades:

- **Aceitar:** não fazer nada previamente. Os riscos se enquadram nos critérios de aceitação e ficam em observação, sem ação pré-definida. Pode envolver a criação de um plano de contingência, para o caso do risco ocorrer (Aceitação ativa).
- **Eliminar:** eliminar a ameaça a partir da sua causa (por exemplo, retirar uma tarefa do PDTI ou afastando uma pessoa da atividade). Esse é o critério a ser utilizado para risco não toleráveis pela organização.
- **Mitigar:** minimizar os impactos negativos e a probabilidade do risco ocorrer,

Elaborado por GETIN	Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023

reduzindo sua criticidade e tornando-o um risco menor.

- **Transferir:** tornar outra parte responsável pelo risco, como por exemplo, contratando seguros ou terceirizando trabalhos.
- **Explorar:** em caso de oportunidades (riscos positivos), determinar ações para maximizar as possibilidades de um risco ocorrer e otimizar seu impacto caso ele ocorra.

Os critérios de Aceitação de Riscos representam o critério de tolerância a riscos ou limites dos riscos que a organização está disposta a aceitar. Por exemplo: “um risco que afete a reputação da organização não será tolerado, logo precisa ser tratado”.

De posse dos Planos Específicos (Plano de Metas, Planos de Ações, Plano de Pessoal, Investimento e Custeio), o Comitê de TI estabelece os critérios de aceitação de riscos, onde indica o grau de sensibilidade e, por consequência, de tolerância aos principais riscos conhecidos.

Essa decisão norteará as atividades subsequentes de identificação dos riscos, a avaliação das ações planejadas e a concepção de novas ações destinadas a mitigar os riscos existentes (medida preventiva) ou a tratar os resultados das ocorrências impactantes (medida de contingência).

Outro aspecto importante é definir a categoria do risco. A categorização do risco identifica a área de conhecimento à qual o risco é aplicável. Esse atributo é importante para que o gerenciamento de riscos possa ser realizado de forma unificada para cada categoria.

A tabela abaixo apresenta as categorias de risco e os critérios de aceitação de risco.

Risco	Descrição	Critério de Aceitação
Recursos Humanos	Riscos relacionados à adequação dos recursos humanos em termos de número (falta de pessoal de TI), conhecimentos, habilidades e experiência necessárias para execução da meta ou ação.	Somente serão aceitos quando não houver possibilidade de realocação de pessoas, redefinição das prioridades, terceirização do serviço ou extensão dos prazos.
Orçamentário	Riscos relativos à falta, corte ou não aprovação de recursos	Somente serão aceitos quando não houver condições de execução da meta /

Elaborado por GETIN		Arquivo PDTI_2023_2024.doc		Versão 3.0	
Aprovação	Gestor GETIN			Unidade COGEM/GETIN	
	Assinatura <assinatura do gestor>			Data 17 /02 /2023	

	orçamentários e/ou financeiros necessários para execução da meta ou ação.	ação por equipe interna e os recursos existentes.
Externo	Riscos externos ao controle direto da EMATER-DF, mas que ainda assim podem afetar o sucesso das metas e ações (dependência de outras áreas do GDF, reestruturação organizacional, suporte organizacional, mudanças no governo, mercado e tecnologias etc.)	Os riscos externos podem ser aceitos, pois independem de ação direta da EMATER DF.
Operacional	Riscos que afetam o desempenho e a qualidade das atividades operacionais de TI.	Os riscos devem ser mitigados, transferidos, eliminados ou explorados, pois não poderão ser aceitos.
Reputação	Riscos que podem afetar a imagem da organização.	Os riscos devem ser mitigados, transferidos, eliminados ou explorados, pois não poderão ser aceitos.

11.2 Identificação e Tratamento dos Riscos

A identificação dos riscos foi feita com base em modelos existentes no mercado. Para cada Meta foram identificados os riscos relevantes, sua descrição, categoria, probabilidade e impacto, considerando o grupo de ações definido para aquela meta.

Para a definição das probabilidades e impactos foram utilizados os seguintes critérios:

Pontos	Probabilidade
5	Iminente (> 80%)
4	Muito Provável (60% a 80%)
3	Provável (40% a 60%)
2	Pouco Provável (20% < 40%)
1	Improvável (< 20%)

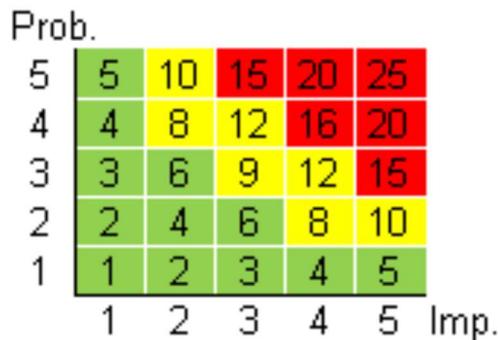
Pontos	Impacto	Critérios de classificação (riscos negativos)
5	Muito Alto	Risco cujo impacto impede a execução da meta / ação
4	Alto	Impacta seriamente as condições de prazo, custo, escopo ou recursos humanos (> 25%) e podem impedir a execução da meta / ação
3	Médio	Impacta as condições de prazo, custo, escopo ou recursos humanos (entre 15% e 25%), mas não impede a execução da meta / ação
2	Baixo	Impacta as condições de prazo, custo, escopo ou recursos humanos (entre 5% e 15%). Claramente há contornos que permitem a execução da meta / ação

Elaborado por GETIN	Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023

1	Muito Baixo	Impacta as condições de prazo, custo, escopo ou recursos humanos (< 5%)
----------	--------------------	---

* Como não foram identificados riscos positivos, os critérios de impacto para os mesmos serão definidos em revisões posteriores do PDTI, caso seja identificado algum risco positivo.

Os riscos identificados possuem um atributo chamado de Exposição do Risco. A Exposição é o resultado da multiplicação de Probabilidade x Impacto. O resultado dessa operação possui valores possíveis de 1 a 25. Dessa forma os riscos se enquadram de acordo com a matriz abaixo. Foram definidos que os riscos de exposição inferior a 7 possuem exposição Baixa, entre 7 e 14 possuem exposição Média e acima de 14 exposição Alta.



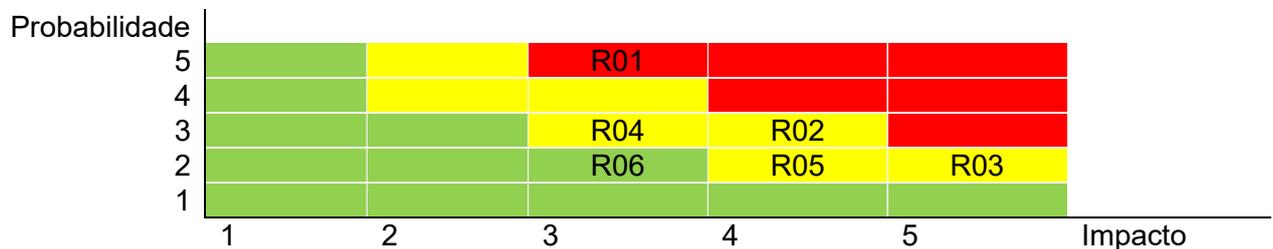
Segue abaixo a tabela com os riscos do PDTI identificados e o respectivo plano de tratamento:

ID	Riscos	Categoria	Probabilidade	Impacto	Exposição	Plano de Ação	Plano de Contingência	Observação
R01	Recursos financeiros insuficientes para realização das contratações / aquisições prioritárias	Orçamentário	3 Provável	5 Muito Alto	15	Mitigar	Priorizar aquisições e contratações com impacto elevado, buscar recursos em convênios, sensibilizar alta gestão, focar no cumprimento de metas que não impliquem em aporte de recursos e procurar alternativa como por ex. software livre ou parcerias	Deve haver comprometimento da Direção da empresa para aquisição de itens extremamente necessários

Elaborado por GETIN		Arquivo PDTI_2023_2024.doc		Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN		Data 17 /02 /2023
	Assinatura <assinatura do gestor>			

Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF

R02	Falta de pessoal para a execução das atividades que visem atendimento de necessidades e que possam ser executadas internamente (desenvolvimento / suporte)	Recursos Humanos	3 Provável	5 Muito Alto	15	Mitigar	Contratação de mais 1 Tec. Esp e um Assessor para atendimento das demandas de desenvolvimento e Manutenção de estagiários Nível Superior / Técnico / para atendimento das demandas de suporte	Sensibilizar a Alta administração da importância destes perfis de TI, melhoria dos processos relacionados diretamente as áreas fim e meio. Realização de Concurso Público, contratação Assessor
R03	Caso o PDTI não seja levado em consideração para definir e planejar o orçamento futuro	Recursos financeiros/Humanos	2 Pouco Provável	5 alto	10	Mitigar	Envolver a Direção da empresa	O não cumprimento de metas que necessitem de orçamento e pessoal é certo
R04	Descontrole patrimonial de ativos de T.I	Operacional /recursos Humanos	3 Provável	3 Médio	9	Mitigar	Ajuste no processo de movimentação patrimonial ; Apoio Administrativo para agente patrimonial	Dar ciência à alta direção da empresa conforme criticidade.
R05	Falta de apoio das demais áreas da EMATER-DF para operação e implantação de sistemas	Operacional	2 pouco Provável	4 Alto	8	Aceitar	Realizar reuniões de sensibilização com as coordenações. Criar deliberação para instituição dos processos. Execução de cursos.	Sistemas e serviços com utilização precária e sem comprometimento.
R06	Falta de conhecimento específico pela equipe responsável	Recursos Humanos	2 pouco provável	3 Médio	6	Aceitar	Realização de cursos nas tecnologias relacionadas/ procurar aprendizado através de documentação on-line, buscar apoio SUTIC	Renegociar os prazos das ações. Reduzir os serviços relacionados ao setor. Não implementar todos os controles definidos.



Elaborado por GETIN	Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023

17	 PDTI – Emater-DF	Página 38 / 40
		Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

12 Pactuação orçamentária com a alta gestão

O Plano Financeiro é um resumo executivo das estimativas de investimentos e custeio necessárias à área de TI para cumprimento das metas deste PDTI. Essas estimativas foram retiradas do Plano de Investimento e Custeio. Importante ressaltar que os valores demonstrados são estimados e serão reavaliados a cada revisão do PDTI. Este resumo será a base para a elaboração da proposta orçamentária anual da área de TI da EMATER-DF.

Segundo o levantamento realizado por meio do Plano de Investimento e Custeio e dos custos do funcionamento operacional da área de TI, o recurso necessário para atendimento de todas as metas do PDTI é:

ANO	Custeio	Investimento
2023	R\$ 256.160,00	R\$ 282.050,00
2024	R\$ 256.160,00	R\$ 1.278.500,00
Total para os 2 anos	R\$ 512.870,00	R\$ 1.560.000,00

Entretanto não há como deixar de lado a realidade política e macroeconômica a qual estamos inseridos, e temos consciência da impossibilidade orçamentária e financeira em executar por completo esse orçamento. Cabe então à alta gestão da empresa, suportada pelo Comitê Gestor de TI, com base nas informações apresentadas até o momento e nas previsões orçamentárias para a empresa, elencar os projetos e aquisições a serem patrocinadas acordando o orçamento para o biênio de vigência desse PDTI.

Segue abaixo a relação das necessidades priorizadas pela direção da empresa:

Cód.	Necessidade	Qtd	Unitário	Total
N001	Manutenção do contrato de fornecimento de antivírus	1	R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00
N002	Manutenção do contrato de outsourcing impressão 2023 E 2024	2	R\$ 132.000,00	R\$ 264.000,00

Elaborado por GETIN	Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023

17	 PDTI – Emater-DF	Página 39 / 40
		Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

N003	Manutenção do contrato de telefonia IP Pabx Virtual	2	R\$ 104.160,00	R\$ 208.320,00
N004	Continuidade do Desenvolvimento APP Emater-DF	1	Contratação Assessor	Contratação Assessor
N005	Desenvolvimento, Manutenção e Evolução de Sistemas internos	1	0,00	0,00
N006	Roteador Wifi	10	R\$ 4.000,00	R\$ 40.000,00
N007	Cabo UTP Caixa	2	R\$ 500,00	R\$ 1.000,00
N008	Manutenção do Contrato do Assistente Virtual	1	0,00	0,00
N009	Aquisição de software (Sistema de Compras)	1	R\$ 150.000,00	R\$ 150.000,00
N010	Desktops	50	R\$ 7.000,00	R\$ 350.000,00
N011	Notebook	50	R\$ 7.500,00	R\$ 375.000,00

13 Processo de Revisão do PDTI

Durante o período de vigência deste PDTI será realizada uma revisão geral ao final de cada ano, promovida pelo Comitê de Tecnologia da Informação, para acompanhamento das ações realizadas com o intuito de promover a identificação de correções ou melhorias a serem implementadas.

Também poderão ocorrer revisões extraordinárias, caso ocorra algum evento no cenário interno ou externo da empresa que justifique esta ação.

14 Fatores Críticos de Sucesso

Os Fatores Críticos de Sucesso são as condições que precisam, necessariamente, serem satisfeitas para que o PDTI tenha sucesso, tais como: credibilidade, compromisso e

Elaborado por GETIN	Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023

17	 PDTI – Emater-DF	Página 40 / 40
		Data Emissão 08/03/2023
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

aceitação. Esses fatores precisam ser observados, tornando-se condições fundamentais a serem cumpridas para que a Gerência de TI da EMATER DF alcance seus objetivos.

Para esse PDTI essas condições são:

- Participação ativa do Comitê de Tecnologia da Informação;
- Política de Segurança da Informação e Comunicação da EMATER DF implantada;
- Todos os Processos de negócios mapeados;
- Controle e acompanhamento dos Projetos e Ações derivados do PDTI;
- Processos de TI mapeados;
- Apoio da Alta Direção da EMATER DF;
- Disponibilidade orçamentária e de recursos humanos.

15 Conclusão

A Emater busca sempre estar na vanguarda da inovação tecnológica, ter processos otimizados, ferramentas e sistemas que permitem uma extensão rural de qualidade, juntamente com informações estratégicas que auxiliem no direcionamento de políticas públicas e esforços, visando a assistência técnica de excelência.

Durante os meses de Out, Nov e Dez/2022, foram realizados levantamentos em todas as unidades da empresa, posteriormente, foram analisadas e compiladas e priorizadas juntamente com a alta direção. Entendemos que os esforços buscando o atendimento a tais necessidades (principalmente as priorizadas) são essenciais para a continuidade dos serviços e manutenção do serviço de extensão rural de qualidade que a Emater-DF oferece a seus atendidos, auxiliando assim no cumprimento de metas e ao alinhamento do planejamento estratégico da Empresa.

Elaborado por GETIN		Arquivo PDTI_2023_2024.doc	Versão 3.0
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade COGEM/GETIN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data 17 /02 /2023	