

# Relatório



162 @

**OUVIDORIA**  
www.ouvidoria.df.gov.br

*Café com a Ouvidoria*

*Vamos Somar Essa Alegria?*

**Data: 27/10/2022**  
**Hora: 10h**  
**Local: Hall de entrada**  
**Emater-DF**

## **Atendimento:**

Inciso IV do artigo 45, da Lei 4.990/2012 – Acesso à Informação;

Artigo 40, do Decreto 34.276/2015 – Acesso à Informação;

Artigo 9º da Lei 4.896, de 31 de julho de 2012 – Gestão de Ouvidoria; e

Artigo 5º do Decreto 36.419, de 25 de março de 2015 – Carta de Serviços.

## **Desenvolvimento da ação:**

Em atenção as orientações da Ouvidoria-Geral do Distrito Federal o evento ocorreu no dia 27/10/2022 às 10 horas, no hall de entrada da Empresa, com a abertura da 6ª edição do Café Rural com a Ouvidoria, contando com a exposição dos serviços de Ouvidoria até o dia 06/01/2023.

Foram perseguidos os seguintes pontos:

- Ambiente descontraído, para proporcionar a confraternização dos convidados;
- Realização de exposição com temas relacionados com os trabalhos ligados à Ouvidoria ( Lei de Acesso à Informação, Dados Abertos, Cartas de Serviços e Serviços de Ouvidoria), nos termos da Legislação vigente;

Foram parceiros do Evento as seguintes unidades: Assessoria de Comunicação - ASCOM e Gerência de Infra-estrutura - GINFR.

## **Aspectos positivos**

Integração dos Servidores, Empregados e demais público interessado;

- Divulgação dos trabalhos da Ouvidoria.

## **Problemas enfrentados**

Falta de recursos financeiros que foram superados com a colaboração de diversos colaboradores, aos quais agradecemos a iniciativa.

## **Receptividade da ação**

A Exposição ficou até o dia 06/01/2023, devido a sua prorrogação e foi muito visitada, tanto pelos Servidores e Empregados do Sistema Agricultura do DF, quanto por diversos visitantes à EMATER-DF.

O Evento foi prestigiado com a presença de diversos empregados e que participaram das ações programadas com alegria e entusiasmo.

Foram registrados no Sistema de Ouvidoria os elogios, ocorrendo manifestações verbais e não tiveram o interesse em registrá-las formalmente.

## Ação desenvolvida

- A parte de desenho artístico (convite, banner e folder) foi desenvolvida pelo desenhista João Alves Nogueira;
- A divulgação do evento foi registrada no jornal de circulação interna (Informater);
- Foram abordados os seguintes temas: Linguagem Simples; Ouvidoria; Lei de Acesso à Informação e Cartas de Serviços;
- Campanha de arrecadação de alimentos não perecíveis, em função da Pandemia COVID 19, para colaborar com pessoas em estado de vulnerabilidade.

## Conclusão

É o Relatório Simplificado, que segue para conhecimento da Presidência da Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal – EMATER-DF, Entidade realizadora do Projeto.

Após aprovação, se assim o ajuizar, o presente Relatório deverá ser encaminhado à Assessoria de Comunicação – ASCOM, para a divulgação no site da Empresa, no banner da Ouvidoria.

Por fim, para atender as recomendações da Ouvidoria-Geral do Distrito Federal, cópia deste Relatório está sendo disponibilizado para o e-mail [ouvicom@cg.df.gov.br](mailto:ouvicom@cg.df.gov.br)

\_Desta maneira, segue o presente Relatório, para que essa Presidência declare o pleno atendimento ao inciso IV do artigo 45, da Lei 4.990/2012 – Acesso à Informação; Artigo 40, do Decreto 34.276/2015 – Acesso à Informação e ainda ao artigo 9º da Lei 4.896, de 31 de julho de 2012 – Gestão de Ouvidoria e artigo 5º do Decreto 36.419, de 25 de março de 2015 – Carta de Serviços.

**Orlando Paula Moreira Filho**

Assessoria de Ouvidoria

Chefe

**Denise Andrade da Fonseca**

Autoridade de Monitoramento

Lei de Acesso à Informação

# GALERIA DE FOTOS

## ABERTURA DA EXPOSIÇÃO



# GALERIA DE FOTOS

## CAFÉ COM A OUVIDORIA NA ABERTURA DA EXPOSIÇÃO



# GALERIA DE FOTOS



Campanha Arrecadação de Alimentos



Encerramento da Exposição

