

Relatório

**CAFÉ DE NATAL
COM A
OUVIDORIA**

Dia: 12/12/2019 às 10h.
Local: Hall de Entrada Emater-DF



Acesso à
Informação



EMATER-DF

Secretaria da Agricultura,
Abastecimento e
Desenvolvimento Rural do DF



Café de Natal com a Ouvidoria 2019

1ª Edição

Atendimento:

- Inciso IV do artigo 45, da Lei 4.990/2012 – Acesso à Informação;
- Artigo 40, do Decreto 34.276/2015 – Acesso à Informação;
- Artigo 9º da Lei 4.896, de 31 de julho de 2012 – Gestão de Ouvidoria; e
- Artigo 5º do Decreto 36.419, de 25 de março de 2015 – Carta de Serviços.

Desenvolvimento da ação:

Em atenção às orientações da Ouvidoria-Geral do Distrito Federal, ocorreu no dia 12 de dezembro de 2019, às 10 horas, no *hall* de entrada da Empresa, a abertura da primeira edição do café de Natal com a Ouvidoria, o que incluiu a exposição dos serviços de Ouvidoria até o dia 06/01/2020.

Foram perseguidos os seguintes pontos:

- Ambiente descontraído, para proporcionar a confraternização dos convidados;
- Realização de exposição com temas relacionados aos trabalhos ligados à Ouvidoria (Lei de Acesso à Informação, Dados Abertos, Cartas de Serviços e Serviços de Ouvidoria), nos termos da Legislação vigente;
- Convidados os representantes das Ouvidorias do Sistema Agricultura;
- Abertura com a participação da Direção da Empresa;
- Oferecimento de café da manhã, por adesão coletiva, às unidades da EMATER central.
- Foram parceiros do Evento as seguintes unidades: ASCOM, GEMEC, GEDIN, CENTRER, GOGEM e GINFR.

Aspectos positivos

- Integração dos Servidores, Empregados e demais membros do público interessado;
- Divulgação dos trabalhos da Ouvidoria.

Problemas enfrentados

- Falta de recursos financeiros, que foram superados com a colaboração de diversos colaboradores aos quais agradecemos a colaboração.

Receptividade da ação

A Exposição ficou aberta até o dia 06/01/2020 e foi muito visitada pelos Servidores e Empregados do Sistema Agricultura do DF e público em geral.

O Evento foi prestigiado com a presença dos diretores e empregados da empresa, que participaram das ações programadas com alegria e entusiasmo.

Foram registrados no Sistema de Ouvidoria 04 (quatro) manifestações de elogios e diversas por *WhatsApp*. Ocorreram também manifestações verbais das pessoas que não tiveram interesse em registrá-las formalmente.

Ação desenvolvida

- Foram convidados os Ouvidores do Sistema Agricultura do DF (Secretaria de Agricultura e CEASA-DF), bem como os dirigentes da empresa;
- Foram encaminhados os convites para as Unidades do Escritório Central, inclusive com divulgação pela Assessoria de Comunicação;
- Foram realizadas duas reuniões para o planejamento com a elaboração de cronograma e planilha de controle das atividades;
- A Empresa foi ornamentada com o tema natalino, mediante a colaboração dos empregados, objetivando proporcionar um ambiente alegre e festivo.

Informações Adicionais

- A parte de desenho artístico (convite, banner e folder) foi desenvolvida pelo desenhista João Alves Nogueira;
- A boa repercussão do evento foi registrada no jornal de circulação interna (Informater).

Conclusão

Ante o trabalho desenvolvido, este é o Relatório, que segue para conhecimento da Presidência da Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal – EMATER-DF, Entidade realizadora do Projeto.

Após aprovação, se assim o ajuizar, sugere-se que o presente documento seja encaminhado à Assessoria de Comunicação – ASCOM, para a divulgação no *site* da Empresa, no *banner* da Ouvidoria.

Por fim, para atender às recomendações da Ouvidoria-Geral do Distrito Federal, cópia deste Relatório também será disponibilizada para o e-mail: ouvicom@cg.df.gov.br.

Por fim, pontua-se que o envio do presente Relatório à Presidência tem como finalidade também a emissão de declaração quanto ao pleno atendimento do inciso IV, do artigo 45, da Lei 4.990/2012 – Acesso à Informação, e do Artigo 40, do Decreto 34.276/2015 – Acesso à Informação c/c o artigo 9º, da Lei 4.896, de 31 de julho de 2012 – Gestão de Ouvidoria, e artigo 5º, do Decreto 36.419, de 25 de março de 2015 – Carta de Serviços.

Brasília-DF, 20 de janeiro de 2020

Orlando Paula Moreira Filho
Assessoria de Ouvidoria
Chefe

Lorene Raquel de Souza
Autoridade de Monitoramento da LAI
Chefe da Assessoria Jurídica

Registro Fotográfico



Exposição Cartas de Serviço





Espaço para confraternização





Espaço para confraternização

Hall de Entrada – Exposição trabalhos



Modelo do Convite

PARTICIPE!

**CAFÉ DE NATAL
COM A
OUVIDORIA**

Dia: 12/12/2019 às 10h.
Local: Hall de Entrada Emater-DF

2019

 Acesso à Informação

 **OUVIDORIA**
162
www.ouvidoria.df.gov.br

 **EMATER-DF**

Secretaria da Agricultura,
Abastecimento e
Desenvolvimento Rural do DF

 **GDF**
Governo do Distrito Federal

Modelo do Banner/Cartaz

162 @

OUVIDORIA
www.ouvidoria.df.gov.br

**HOJE A
OUVIDORIA
DA EMATER-DF
ESTÁ AQUI !**

ACESSO à Informação EMATER-DF Secretaria de Agricultura GDF

This banner features a white background with a yellow arrow pointing upwards. At the top, there are icons for a phone, an '@' symbol, and a person in a speech bubble, with the number '162' next to them. Below these is the 'OUVIDORIA' logo and the website address. The main message is in large, bold, black letters. At the bottom, there are logos for 'ACESSO à Informação', 'EMATER-DF', 'Secretaria de Agricultura', and 'GDF'.

CARTA DE SERVIÇOS



Acesse as nossas Cartas de Serviços

Conheça os Serviços Prestados pela Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal - EMATER-DF

162 @

OUVIDORIA
www.ouvidoria.df.gov.br

EMATER-DF
Secretaria de Agricultura Abastecimento e Desenvolvimento Rural

This banner has a white background with a yellow arrow pointing upwards. At the top right, it says 'CARTA DE SERVIÇOS' next to a circular icon of a document. Below this is a QR code and the text 'Acesse as nossas Cartas de Serviços'. The main text describes the services provided by EMATER-DF. At the bottom, there are logos for 'OUVIDORIA', 'EMATER-DF', and the 'Secretaria de Agricultura Abastecimento e Desenvolvimento Rural'.

162 @

OUVIDORIA
www.ouvidoria.df.gov.br

PROJETO DE DIVULGAÇÃO INTERNA DOS SERVIÇOS DE OUVIDORIA, ACESSO À INFORMAÇÃO E CARTAS DE SERVIÇOS DO SISTEMA AGRICULTURA.

Vamos ser felizes no trabalho!



CEASA-DF EMATER-DF Secretaria de Agricultura Abastecimento e Desenvolvimento Rural

This banner features a white background with a yellow arrow pointing upwards. At the top, there are icons for a phone, an '@' symbol, and a person in a speech bubble, with the number '162' next to them. Below these is the 'OUVIDORIA' logo and the website address. The main text is in bold black letters. Below the text is a photo of a person in a field. At the bottom, there are logos for 'CEASA-DF', 'EMATER-DF', and 'Secretaria de Agricultura Abastecimento e Desenvolvimento Rural'.

Participe do sorteio de um lindo jarro de Natal!



Café de Natal com a Ouvidoria



Ficar fora dessa você não vai, não é?

Ouvidoria em Ação!

This banner is designed to look like a wooden table with a white tablecloth. On the table, there is a cup of coffee and a jarro de Natal. The text is written in a casual, handwritten style. At the bottom, there is a banner that says 'Ouvidoria em Ação!'.

Elogios – OUV-DF



Filtro

Imprimir

OUV-DF - Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal

Protocolo: EI-216205/2019

Abertura: 03/12/2019 12:46:18

Assunto: Assistência técnica agrícola

Localização Atual: EMATER - Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural

Local do Fato: Parque Estação Biológica - Edifício Sede EMATER-DF

Região Administrativa: RAI Plano Piloto

Relato:

Café de Natal com a Ouvidoria EMATER-DF. Muito boa a iniciativa.



Filtro

Imprimir

OUV-DF - Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal

Protocolo: EI-216360/2019

Abertura: 03/12/2019 03:37:45

Assunto: Assistência técnica agrícola

Localização Atual: EMATER - Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural

Local do Fato: Parque Estação Biológica - Edifício Sede EMATER-DF

Região Administrativa: RAI Plano Piloto

Relato:

Parabéns à Ouvidoria da EMATER-DF pelo excelente trabalho realizado. Prêmio justo!

OUV-DF - Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal

Protocolo: EI-219567/2019

Abertura:09/12/2019 10:34:30

Assunto:Assistência técnica agrícola

Localização Atual: EMATER - Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural

Local do Fato:Parque Estação Biológica - Edifício Sede EMATER-DF

Região Administrativa: RA I Plano Piloto

Relato:

Café com Ouvidoria da EMATER-DF. Momentos de Integração e divulgação do serviço de ouvidoria sempre são importantes.

Parabéns pela iniciativa.

OUV-DF - Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal

Protocolo: EI-219581/2019

Abertura:09/12/2019 10:41:01

Assunto:Assistência técnica agrícola

Localização Atual: EMATER - Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural

Local do Fato:Parque Estação Biológica - Edifício Sede EMATER-DF

Região Administrativa: RA I Plano Piloto

Relato:

EMATER-DF. O cuidado com atividades de integração e valorização das pessoas tem sido um presente para nós funcionários(as) da EMATER-DF com a atual equipe da Ouvidoria.

Matéria publicada no Jornal Informater

Café com a ouvidoria promove integração

O café de Natal da ouvidoria proporcionou um momento de integração e confraternização na última quinta-feira (12).

Cada setor participante contribuiu com um item do café da manhã. Na abertura da atividade foi realizada uma dinâmica, com entrega de brindes e apresentados alguns resultados do trabalho da ouvidoria.

O ouvidor Orlando Moreira citou as premiações referentes ao melhor desempenho entre as ouvidorias do governo e de cumprimento de 100% do índice de transparência ativa.

“Não fizemos isso sozinhos, cada um foi responsável por disponibilizar as informações necessárias”, falou.



Poema de Natal do Ouvidor

Ah, se eu fosse Papai Noel por um dia...

Como seria um dia especial!

Sentar naquela cadeira vermelha e poder escutar os pedidos de todas as crianças e daqueles que ainda se sentem na alegria da infância.

E, de um por um, ir realizando os desejos bons.

Escutar o que tem a alma dorida e afastar os seus fantasmas, para que, após o meu abraço, saísse leve e de coração feliz.

Como seria bom enxugar as lágrimas dos aflitos para que se convertessem em pontos de luz.

Como o mundo estaria iluminado!...

Mas, eu sou ouvidor e não Papai Noel, aquele que tem a pele rosada, talvez pelo frio da neve.

Mas, isso não tem importância, pois todos nós podemos ser aquele Papai Noel que salva vidas, que encanta as crianças, jovens e idosos, simplesmente, porque, o espírito do natal não tem raça, sexo, mas tem simplesmente o amor.

Como Ouvidor posso receber as manifestações do Cidadão e saber dos seus anseios e desejos.

Assim me sinto um pouco Papai Noel o ano todo.

E fico feliz quando recebo o seu retorno dizendo que tudo foi resolvido.

Que as Ouvidorias do Sistema Agricultura, sempre tão elogiadas pelos Cidadãos do espaço rural, possam estar de portas abertas para a felicidade da população que conta com a produção de alimentos.

Agradeço a Deus por ser Ouvidor e desejo a todos um feliz natal e um novo ano promissor.

**NOSSO
OBRIGADO
A TODOS
OS COLABORADORES!**

**A Ouvidoria e Autoridade de Monitoramento da LAI
agradecem a todos que contribuíram voluntariamente para o sucesso deste evento!**

Ouvidoria sempre em ação!



Família rural, estamos aqui para atendê-la
sempre com qualidade!



Acesso à
Informação



OUVIDORIA



Secretaria de Agricultura,
Abastecimento e
Desenvolvimento Rural

