

Relatório do Evento

Café Rural com a Ouvidoria e a Unidade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação



Atendimento:

- ❖ Inciso IV do artigo 45, da Lei 4.990/2012 – Acesso à Informação;
- ❖ Artigo 40, do Decreto 34.276/2015 – Acesso à Informação;
- ❖ Artigo 9º da Lei 4.896, de 31 de julho de 2012 – Gestão de Ouvidoria; e
- ❖ Artigo 5º do Decreto 36.419, de 25 de março de 2015 – Carta de Serviços.

Desenvolvimento da ação:

O projeto seguiu as orientações da Ouvidoria-Geral do Distrito Federal, conforme capacitação ministrada na Escola de Governo de Distrito Federal.

O evento teve a sua abertura com a presença de 44 pessoas, que assinaram a lista de presença, no dia 27/07/2023 às 10 horas, no hall de entrada da Empresa.

Desta maneira, ocorreu a abertura da 6ª (sexta) edição do Café de Rural com a Ouvidoria e Unidade de Monitoramento da LAI.

O encerramento que estava previsto para ocorrer no o dia 27/09/2023, foi postergado para o dia 11/10/2023, devido as necessidades técnicas e operacionais.

Foram perseguidos os seguintes pontos:

- Ambiente descontraído, para proporcionar a confraternização dos convidados;
- Realização de exposição com temas relacionados com os trabalhos ligados à Ouvidoria (Lei de Acesso à Informação, Dados Abertos, Cartas de Serviços e Serviços de Ouvidoria), nos termos da Legislação vigente;

Foram parceiros do Evento as seguintes unidades: Assessoria de Comunicação – ASCOM; Unidade de Monitoramento da LAI – ULAI; e a Gerência de Logística – GELOG.

Aspectos positivos

- Integração dos Servidores, Empregados e demais público interessado;
- Participação da Diretoria da Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do DF;
- Divulgação dos trabalhos da Ouvidoria e da Unidade de Monitoramento da LAI em atenção à legislação vigente.

Problemas enfrentados

Falta de recursos financeiros, que foram superados com a colaboração de diversos patrocinadores, aos quais agradecemos a colaboração e garantiram o sucesso do Evento.

Receptividade da ação

A Exposição ficou até o dia 11/10/2023, devido a sua prorrogação e foi muito visitada, tanto pelos Servidores e Empregados do Sistema Agricultura do DF, quanto por diversos visitantes à EMATER-DF.

O Evento foi prestigiado com a presença dos diretores da empresa e empregados que participaram das ações programadas com alegria e entusiasmo.

Foram registrados no Sistema de Ouvidoria 06 (seis) manifestações de elogios e diversas por WhatsApp e verbais, contudo, não demonstraram o interesse no registro formal.

Ações positivas desenvolvidas

- A parte de desenho artístico (convite, banner e folder) foi desenvolvido pelo desenhista João Alves Nogueira;
- O registro fotográfico foi realizado pela Assessoria de Comunicação - ASCOM;
- A boa repercussão do evento foi registrada no jornal de circulação interna (Informater), pela Assessoria de Comunicação – ASCOM.

Conclusão

É o Relatório, que segue para conhecimento da Presidência da Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal – EMATER-DF, Entidade realizadora do Projeto.

Após aprovação, se assim o ajuizar, o presente Relatório deverá ser encaminhado à Assessoria de Comunicação – ASCOM, para a divulgação no site da Empresa, no banner da Ouvidoria.

Por fim, para atender as recomendações da Ouvidoria-Geral do Distrito Federal, cópia deste Relatório está sendo disponibilizado para o e-mail ouvicom@cg.df.gov.br

_Desta maneira, segue o presente Relatório, para que essa Presidência declare o pleno atendimento ao inciso IV do artigo 45, da Lei 4.990/2012 – Acesso à Informação; Artigo 40, do Decreto 34.276/2015 – Acesso à Informação; e, ainda, ao artigo 9º da Lei 4.896, de 31 de julho de 2012 – Gestão de Ouvidoria e artigo 5º do Decreto 36.419, de 25 de março de 2015 – Carta de Serviços.

Orlando Paula Moreira Filho
Assessoria de Ouvidoria
Chefe

Denise Andrade da Fonseca
Unidade de Monitoramento da Lai
Autoridade de Monitoramento LAI

GALERIA DE FOTOS



Panorama do Evento com a presença da Diretoria da Empresa



Confraternização – Café Rural com a Ouvidoria e UAI

Campanha Arrecadação Alimentos no Evento



Quadro Mural Ouidoria e Acesso à Informação



Exposição Cartas de Serviços Emater -DF



Organizadores do Evento Café Rural

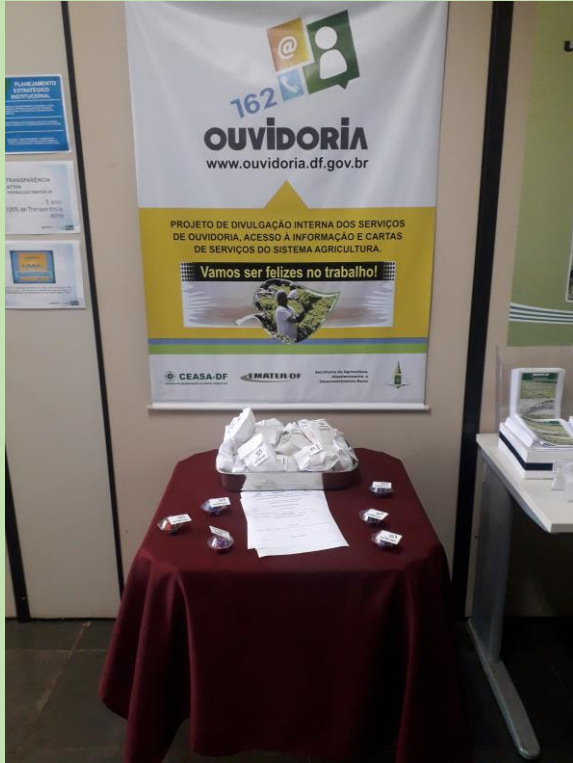


Delícias servidas no Café Rural



Sorteio de brindes durante o Evento Café Rural

Encerramento do Evento





Ouvidoria
DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
participa.df.gov.br