



Relatório

Café Rural com a Ouvidoria; Unidade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação e Unidade da LGPD.



Atendimento:

- ❖ Inciso IV do artigo 45, da Lei 4.990/2012 – Acesso à Informação;
- ❖ Artigo 40, do Decreto **34.276**/2015 – Acesso à Informação;
- ❖ Artigo 9º da Lei 4.896, de 31 de julho de 2012 – Gestão de Ouvidoria; e
- ❖ Artigo 5º do Decreto 36.419, de 25 de março de 2015 – Carta de Serviços.

Desenvolvimento da ação:

O projeto seguiu as orientações da Ouvidoria-Geral do Distrito Federal, conforme capacitação ministrada na Escola de Governo de Distrito Federal.

O evento teve a sua abertura com a presença de cerca de 100 pessoas, no dia 31/07/2024, às 10 horas, no hall de entrada da Empresa.

Desta maneira, ocorreu a abertura da 7ª (sétima) edição do Café de Rural com a Ouvidoria e Unidade de Monitoramento da LAI.

O encerramento que estava previsto para ocorrer no dia 27/09/2024, foi postergado para o dia 01/10/2024, devido as necessidades técnicas e operacionais.

Foram perseguidos os seguintes pontos:

- Ambiente descontraído, para proporcionar a confraternização dos convidados;
- Realização de exposição com temas relacionados com os trabalhos ligados à Ouvidoria (Lei de Acesso à Informação, Dados Abertos, Cartas de Serviços, Serviços de Ouvidoria e Lei de Proteção de Dados), nos termos da Legislação vigente;

Foram parceiros do Evento as seguintes unidades: Assessoria de Comunicação – ASCOM; Unidade de Monitoramento da LAI – ULAI; Unidade Proteção de Dados e a Gerência de Logística – GELOG.

Aspectos positivos

- Integração dos Servidores, Empregados e demais público interessado;
- Participação da Diretoria da Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do DF;
- Divulgação dos trabalhos da Ouvidoria, da Unidade Proteção de Dados e da Unidade de Monitoramento da LAI, em atenção à legislação vigente.

Problemas enfrentados

Falta de recursos financeiros, que foram superados com a colaboração de diversos patrocinadores, aos quais agradecemos a colaboração e garantiram o sucesso do Evento.

Receptividade da ação

A Exposição ficou até o dia 01/10/2024, devido a sua prorrogação e foi muito visitada, tanto pelos Servidores e Empregados do Sistema Agricultura do DF, quanto por diversos visitantes à EMATER-DF.

O Evento foi prestigiado com a presença dos diretores da empresa, empregados, estagiários e terceirizados, que participaram das ações programadas com alegria e entusiasmo.

Ações positivas desenvolvidas

- A parte de desenho artístico (convite, banner, quadro mural e folder) foi desenvolvido pelo desenhista João Alves Nogueira e equipe da Assessoria de Comunicação - ASCOM;
- O registro fotográfico e divulgação no jornal da Empresa e no site, foram realizados pela Assessoria de Comunicação - ASCOM;
- A boa repercussão do evento contou com a participação dos convidados que, com alegria e entusiasmo, assistiram as palestras e participaram da confraternização.

Conclusão

É o Relatório, que segue para conhecimento da Presidência da Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal – EMATER-DF, Entidade realizadora do Projeto.

Após aprovação, se assim o ajuizar, o presente Relatório deverá ser encaminhado à Assessoria de Comunicação – ASCOM, para a divulgação no site da Empresa, no banner da Ouvidoria.

Por fim, para atender as recomendações da Ouvidoria-Geral do Distrito Federal, cópia deste Relatório está sendo disponibilizado para o e-mail ouvicom@cg.df.gov.br

_Desta maneira, segue o presente Relatório, para que essa Presidência declare o pleno atendimento ao inciso IV do artigo 45, da Lei 4.990/2012 – Acesso à Informação; Artigo 40, do Decreto **34.276**/2015 – Acesso à Informação; e, ainda, ao artigo 9º da Lei 4.896, de 31 de julho de 2012 – Gestão de Ouvidoria e artigo 5º do Decreto 36.419, de 25 de março de 2015 – Carta de Serviços.

Orlando Paula Moreira Filho
Assessoria de Ouvidoria
Chefe

Denise Andrade da Fonseca
Unidade de Monitoramento da Lai
Autoridade de Monitoramento LAI

Fábio Pinto Matos
Unidade de Proteção de Dados Pessoais
Encarregado

REGISTRO FOTOGRÁFICO



31 de
julho
de 2024
10h



**Café Rural
com Ouvidoria,
LGPD e ULAI**

GALERIA DE FOTOS Café Rural com a Ouvidoria, ULAI e LGPD



Abertura do Evento





Visitação à Exposição



Confraternização





Sorteio de cesta de café

Campanha Solidária – Arrecadação de Alimentos





Exposição

Cartas de Serviços



Café





Delícias do Café Rural



Acesso à
Informação



Ouvidoria
DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
participacao.gov.br

EMATER-DF

Secretaria da Agricultura,
Abastecimento e
Desenvolvimento Rural do DF

