

# RELATÓRIO

## Projeto de Integração – Natal Legal – Ouvidoria EMATER-DF

---

O Projeto Natal Legal, lançado pela Ouvidoria Especializada na EMATER-DF, seguiu as Orientações recebidas da Ouvidoria-Geral do Distrito Federal, em especial do GT do Programa de Valorização e Sensibilização Ouvindo os Ouvidores.

O Projeto para divulgar os trabalhos de Ouvidoria e sensibilizar os Empregados da Empresa para manutenção da excelência no atendimento ao Cidadão, público alvo da Empresa, ocorreu na Sede da EMATER-DF, cuja abertura oficial foi no dia 15 de dezembro de 2017, às 10 horas.

A iniciativa visou à implantação de diversas medidas para facilitar a vida do cidadão e aproximá-lo cada vez mais da EMATER-DF.

O Projeto representou um marco na administração da EMATER-DF, abrindo espaço para os Produtores Rurais se informarem, sugerirem, cobrar serviços, criticar ou elogiar as ações da Empresa.

O Projeto foi desenvolvido nos meses de novembro de 2017 a janeiro de 2017.

A iniciativa atingiu os seguintes objetivos:

- 1) Apresentar o trabalho da ouvidoria por meio de exposição para os Empregados da Empresa;
- 2) Divulgar a Lei de Acesso à Informação;
- 3) Divulgar as Cartas de Serviços da EMATER-DF;
- 4) Divulgar o Projeto de Dados Abertos;
- 5) Ornamentar o jardim interno da EMATER-DF com tema natalino.

## Aspectos positivos

---

- 1- Integração dos Empregados;
- 2- Divulgação dos trabalhos da Ouvidoria.

## Problemas enfrentados:

---

- 1- Falta de recursos financeiros que foram superados com a colaboração maciça dos Empregados da EMATER-DF e demais Colaboradores .

## Receptividade da ação:

---

- 1- A participação dos Empregados lotados na EMATER CENTRAL foi unanime e contou com a presença de alguns representantes das Unidades Locais.

## Ação desenvolvida:

---

1. Foram convidados todos os Empregados, Estagiários, Colaboradores e Terceirizados da Empresa para participar do Projeto, bem como o Diretor da Ouvidoria-Geral que faz o acompanhamento dos trabalhos na EMATER-DF, Ouvidoras da Secretaria de Agricultura e da CEASA/DF e ainda a Coordenadora do GT do Programa de Valorização e Sensibilização Ouvindo os Ouvidores;

2. Até o encerramento do Evento em 05 de janeiro de 2018, os interessados preencheram o Cartão disponibilizado pela Ouvidoria, respondendo a pergunta: **Como posso ajudar o Cidadão (Produtor Rural e sua família) que é atendido pela EMATER-DF, a viver melhor?**
3. Os Cartões foram depositados na Urna da Ouvidoria, localizada no hall de entrada da EMATER-DF e posteriormente fixados no quadro mural de Natal;
4. Foram solicitadas e encaminhadas garrafas pet devidamente lavada e sem rótulo para utilização na ornamentação o que causou um excelente efeito, tanto ambiental quanto ornamental;
5. A principal árvore de natal foi montada próxima ao Hall de Entrada da Ouvidoria Especializada na EMATER-DF, na palmeira do jardim interno e outra na recepção da Empresa;
6. Foram encaminhados os convites para todas as Unidades da Empresa, tanto por e-mail quando com divulgação pela Assessoria de Comunicação na extranet;
7. Foram parceiras no Projeto: a Assessoria de Comunicação - ASCOM; a Gerência do Centro de Capacitação Tecnológica e Desenvolvimento Rural - CENTRER, a Gerência de Infraestrutura - GINFR - e a Gerência de Metodologia e Comunicação Rural - GEMEC;
8. Foram realizadas duas reuniões para o planejamento; e elaborado o cronograma e planilha de controle para as atividades;
9. A abertura contou com a participação do Diretor Executivo da Empresa que é a Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação, Senhor **Rodrigues Marques Batista**, do Chefe de Gabinete, Senhor **Marcelo Pereira** e da Coordenadora do GT do Programa de Valorização e Sensibilização Ouvindo os Ouvidores da Ouvidoria-Geral do DF e Ouvidora da Secretaria de Educação, Senhora **Evelyne Maria Moura da Cunha**.

# Informações adicionais:

- 1- O Evento foi muito elogiado tanto pela Direção da EMATER-DF, quanto por seus Empregados. 07 (sete) pessoas fizeram os registros no Sistema de Ouvidoria, conforme anexo e 14 (catorze) pessoas responderam a pergunta Como posso ajudar o Cidadão (produtor rural e sua família) que é atendido pela EMATER-DF, a viver melhor;
- 2- Os custos foram arcados por 100 empregados e demais colaboradores que contribuíram com o valor de R\$5,00 (cinco reais) aos quais registramos os agradecimentos.

## Fotos:





Folha nº  
Processo nº 072-000.493/2017  
Rubrica: \_\_\_\_\_ Mat.: \_\_\_\_\_



Folha nº  
Processo nº 072.000.493/2017  
Rubrica: \_\_\_\_\_ Mat.: \_\_\_\_\_

## Conclusão:

---

É o Relatório, que segue para conhecimento da Presidência e após aprovação encaminhamento à Assessoria de Comunicação para a divulgação no site da Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal – EMATER-DF, no banner da Ouvidoria.

Para atender as recomendações da Ouvidoria-Geral do Distrito Federal, cópia deste Relatório está sendo disponibilizado para o e-mail [ouvicom@cg.df.gov.br](mailto:ouvicom@cg.df.gov.br)

Desta maneira se conclui o presente Relatório, cuja Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação atendeu o inciso IV do artigo 45, da Lei 4.990/2012.

Brasília- DF, 18 de janeiro de 2018

Maria de Fátima Pereira  
Ouvidora Substituta

Orlando Paula Moreira Filho  
Ouvidor



Controladoria  
Geral



GOVERNO DE  
**BRASÍLIA**

