

CURRÍCULO PADRÃO PARA OUVIDORES - REDE SIGO-DF

(Atualização em 12/09/2023)

1. INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nome:	Orlando Paula Moreira Filho
Cargo efetivo:	Assistente Administrativo
Cargo comissionado:	Assessor III – Chefe

2. FORMAÇÃO ACADÊMICA

Curso:	1- Administração de Empresa - Conclusão em 09/03/1990 - União Educacional de Brasília - UNEB; 2- Pós Graduação - Habilitação em Comércio Exterior - Conclusão em 09/03/1990 - União Educacional de Brasília - UNEB; 3- Formação de Consultores Internos Projeto I - Período de 21/10/1996 a 24/10/1996 - Instituto de Desenvolvimento de Recursos Humanos - IDR; 4- Formação de Formadores - Educação à Distância - Percurso Gestão - Período de novembro 2002 a abril de 2003 - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial.
Instituição:	União Educacional de Brasília e outras (vide acima)

3. CURSOS REALIZADOS

<ul style="list-style-type: none">Nome do curso;Data de realização;Instituição promotora.	Grupo I - Formação em Ouvidoria Exercício 2023 1- Gestão do Atendimento em Ouvidoria – 25 e 26/04/2023 - Escola de Governo do Distrito Federal; 2- Desenvolvendo Projetos de Ouvidoria – 02 e 03/05/2023 - Escola de Governo do Distrito Federal;
---	--

3- Produzindo Resultados de Ouvidoria – 13 a 15/06/2023 - Escola de Governo do Distrito Federal;

4- 7ª Semana de Controle da Controladoria Geral do DF – de 27 a 29/06/2023 – realizado no Auditório da CLDF.

Exercício 2022

1- Formação em Ouvidoria - Módulos Introdução ao Serviço de Ouvidoria; Cartas de Serviços; e Ouvidoria como Ferramenta de Gestão – 28/03 a 28/04/2022 - Escola de Governo do Distrito Federal;

2- Assédio na Administração Pública – Módulos Assédio Moral; Assédio sexual; e Teletrabalho/Assédio Moral. – 28/03 a 21/04/ 2022 - Escola de Governo do Distrito Federal;

3- Transparência, Ética e Controle Social – 28/04/2022 - Escola de Governo do Distrito Federal;

4- Atendimento inclusivo e acessível em ouvidoria - 06/04/2022 - Escola de Governo do Distrito Federal;

5- Gestão de Conflitos em Ouvidoria - 19/04/2022 - Escola de Governo do Distrito Federal;

6- Planejamento Estratégico em Ouvidoria - 26/04/2022- Escola de Governo do Distrito Federal;

7- Gestão da informação e relatórios de ouvidoria -03/05/2022 - Escola de Governo do Distrito Federal;

8- Gestão de Riscos e Integridade - 17/05/2022 - Escola de Governo do Distrito Federal;

9- Qualidade da Resposta em Ouvidoria - 19/05/2022 - Escola de Governo do Distrito Federal;

10- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) Aplicada às Ouvidorias Públicas - 31/05/2022 - Escola de Governo do Distrito Federal;

11- Análise de Denúncia no Âmbito Correccional - 14/06/2022 - Escola de Governo do Distrito Federal;

12- Atendimento em Ouvidoria (Casos Complexos) – 30 e 31/08/2022 - Escola de Governo do Distrito Federal;

- 13- Linguagem Simples – 20 e 21/09/2022 - - Escola de Governo do Distrito Federal;
- 14- Relatórios de Ouvidoria – 10 e 11/10/2022 - Escola de Governo do Distrito Federal;
- 15- Certificação em Ouvidoria Pública/SIGO DF, ciclo 2021/2022 - Escola de Governo do Distrito Federal.

Exercício 2021

- 1- Programa de formação continuada em ouvidoria – Módulo: Lei de Proteção de Dados Aplicada às Ouvidorias Públicas – 27/10/2021 - Escola de Governo do Distrito Federal;

Exercício 2020

- 1- Seminário Internacional - Desafios para a Modernização do Estado - 11/02/2020 - Escola Nacional de Administração Pública;
- 2- Seminário Ouvidoria em Tempos de Pandemia - 16/06/2020 - Controladoria-Geral da União;
- 3- Práticas em Ouvidoria - Descomplicando o tratamento de denúncias - 6, 8, 13 e 15/07/2020 - Controladoria-Geral da União;
- 4- Processos de Monitoramento de Desempenho de Ouvidoria - 03/12/2020 - Ouvidoria-Geral da Controladoria-Geral do DF;

Exercício 2019

- 1- Webinar Inova 2019 - Tenho que criar uma Ouvidoria, e agora? - 26/06/2019 - Senado Federal;
- 2- I Seminário de Ouvidoria –17/09/2019 - Departamento de Trânsito do Distrito Federal;

Exercício 2018

- 1- Programa de formação em ouvidoria – Módulo: Qualidade da resposta de ouvidoria – 05 a 06/06/2018;

- 2- Programa de formação em ouvidoria – Módulo: Gestão do atendimento de ouvidoria – 09 a 10/08/2018;
- 3- Programa de formação em ouvidoria – Módulo: Carta de Serviços – 15 a 16/08/2018;
- 4- II Fórum Brasília Cidadã – Governo do Distrito Federal – 19/06/2018;

Exercício 2017

- 1- Cartas de Serviços - 27/09/2017 - Escola de Governo do Distrito Federal;
- 2- Oficina de Aprendizagem em Ouvidoria - Linguagem cidadã - 31/08/2017 - Escola de Governo do Distrito Federal;
- 3- Oficina de Aprendizagem em Ouvidoria - Gestão do Atendimento em Ouvidoria - 04/07/2017 - - Escola de Governo do Distrito Federal;
- 4- Oficina de Aprendizagem em Ouvidoria - Ouvidoria como Ferramenta de Gestão - 27 e 28/06/2017 - Escola de Governo do Distrito Federal;
- 5- Sistema Eletrônico de Informações (SEI) – 20 a 22/11/2017 - Escola de Governo do Distrito Federal.

Exercício 2016

- 1- Assédio Moral – 22/06/2016 - Escola de Governo do Distrito Federal;
- 2- Acompanhamento de Serviços de Ouvidoria – Intermediário – 16 a 19/05/2016;
- 3- Acompanhamento de Serviços de Ouvidoria – Avançado – 15 a 19/08/2016;

Grupo II - Comportamental e Liderança

Diversos Exercícios

- 1- Palestra qualidade de Vida no Trabalho: Uma abordagem centrada no olhar dos trabalhadores - 08/11/2016 - CIEE;
- 2- Palestra Conflito entre gerações - Como lidar em ambiente multigeracionais - 05/07/2017 - CIEE;
- 3- Palestra Práticas de gestão da mudança - Impacto nas atitudes e nos resultados percebidos para o cliente - 30/08/2017 - CIEE;

4- Palestra Liderança para a Excelência Empresarial - 26/04/2017 - CIEE;

5- Liderando no Setor Público – 17 a 21/10/2022 - Escola de Governo do Distrito Federal.

Grupo III - Outras Capacitações

Diversos Exercícios

1- Gestão e Controle: Atuação Integrada com Foco nos Resultados para a Sociedade – 11 a 13/05/2021 – Controladoria-Geral do Distrito Federal;

2- Seminário sobre a Lei de Acesso à Informação; Portal da Transparência e Dados Abertos – 28/09/2021 – Emater-DF e Controladoria Geral do Distrito Federal;

3- Controle + tecnologia + inovação = a soma que nos leva a um serviço público melhor" VI Semana de Controle da CGDF - 20 a 22/06/ 2022 – Controladoria-Geral do Distrito Federal.

Grupo IV - Capacitações sem Certificado - Ouvinte

Diversos Exercícios

1- Curso Qualidade de Resposta de Ouvidoria - 25 e 26/06/2019 - Processo 00072-00002205/2019-31 - Escola de Governo do Distrito Federal;

2- Programa de Formação em Ouvidoria - Carta de Serviços - 05 a 06/06/2019 - Processo 00072-00001990/2019-12 - Escola de Governo do Distrito Federal;

3- Diálogos com o Controle - Transparência Ativa - 13/06/2019 - - Processo 00072-00001977/2019-55 - Controladoria-Geral do Distrito Federal;

4- Curso Inteligência e Governança em Ouvidoria - 28 e 29/05/2019 - Processo 00072-00001909/2019-96 - Escola de Governo do Distrito Federal;

5- Live "Tratamento da informação pessoal em face da LAI e da LGPD" - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.790/2018. 11/03/2021 - Controladoria-Geral da União (CGU);

6- Capacitações em Boas Práticas do SEI-GDF (- 27/04/2021 - Gestão de Processos Sigilosos - 05/05/2021- Conversão de Processos Físicos em

Eletrônicos; 12/05/2021 - Mecanismos de Gestão do SEI-GDF.) – Processo 00072-00001236/2021-99 - Secretaria de Economia do DF.

4. EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

(Empregado do Quadro Permanente desde 04/03/1980 - Últimas Funções)

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Nome da instituição;• Cargo/função;• Unid. lotação;• Período. | <ul style="list-style-type: none">• Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal – Emater-DF;• Assessor - Chefe da Assessoria de Ouvidoria;• Ouvidoria - OUVID;• 03/08/2015 (em atividade) |
|--|--|

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Nome da instituição;• Cargo/função;• Unid. lotação;• Período. | <ul style="list-style-type: none">• Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal – Emater-DF;• Assessor Especial da Presidência;• Assessoria Especial - ASSEP;• 27/01/2015 até 02/08/2015. |
|--|--|

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Nome da instituição;• Cargo/função;• Unid. lotação;• Período. | <ul style="list-style-type: none">• Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal – Emater-DF;• Chefe de Gabinete da Presidência;• Gabinete da Presidência - GABIN;• 16/10/2012 até 26/01/2015 |
|--|---|

Orlando Paula Moreira Filho
Assessoria de Ouvidoria
Chefe